

קורונה- ארגוני סיוע

מדור רווחה בעירייה

טלפון: 4\ 02-6297003 פקס: 02-6297463
http://revaha.jerusalem.muni.il

מספרי חירום

שם הארגון	טלפון
משטרה	100
מד"א	101
מכבי אש	102
מוקד חברת חשמל	103
פיקוד העורף	104
מוקד עירוני	106
מוקד זק"א	1220
מוקד איחוד הצלה	1221

סיוע כללי

שם ארגון	סוג מענה	טלפון	אתר/אפליקציה	זמינות	שפות נוספות
לב אחד	סיוע בקניות, איסוף תרופות, הסעת ילדים ומשימות קהילתיות	02-6762044	https://www.levachad.org/	21:00-00:00 כל יום בשבת מתכונת מצומצמת יהיו פרטים בהמשך	באפליקציה של לב אחד ניתן שירות ברוסית, אנגלית, צרפתית, ערבית.
התעוררות	קו ייעודי בנושא התנדבות	02-6762044			
ידידים	סיוע בדרכים וסיוע בשינוע דחוף	מענה טלפוני במוקד הארצי 3131310-053	אפליקציית "ידידים-סיוע בדרכים"	24 שעות, לא בשבת (כרגע)	
עזר מציון	מחברים לחיים-שינוע תרופות,	073-24-77777	https://www.ami.org.il/	24 שעות	

				מזון וציוד רפואי	
עברית, רוסית ערבית	13:00-9:00-12:00 15:00		-5471 054-780 נילי -8893 052-873 חגי 9779*	סיוע במשלוחים ושינוע לוגיסטי	סולידריות ישראלית
	פניות יתקבלו בוואטספ למספר הנייל (שם, כתובת ומספר פלאפון)		052-4545106	סיוע לאוכלוסיות מוחלשות- מפנים לגופים אחרים לפי צורך במזון תרופות בביגוד. במקרה של חירום של ממש שולחים מזון דרך שופרסל.	קרן אקשטיין
				סיוע למשפחות מוכרות רווחה בדגש על קשישים	תנופה בקהילה
			02-5912222	סיוע למשפחות הנמצאות במצוקה כלכלית	יד אליעזר
		https://www.latet.org.il/	6833*	חלוקת מזון בבתים	לתת
	יש להשאיר שם כתובת וטלפון ומתנדב חוזר אליך. 24 שעות מחולקות : 1100-15:00	https://meirpanim.org.il/?gclid=EA...IaIQobChMIcHOsou46AIVAUh3C...h...3zpQ9LEAAYASAAEg...IdMvD_BwE	*3656 02-5011400	מספקים ארוחות חמות גם במקום (צבי 11) עצמו וגם על ידי מערך מתנדבים	מאיר פנים
		www.door2dor.co.il		סיוע לאנשים בקבוצות סיכון (הבאת קניות מהסופר, תרופות מבית המרקחת וכו')	door2dor
	08:00-22:00	https://1221.org.il/	1221	מוקד חירום ארצי לסיוע הומניטרי- שת"פ של איחוד הצלה, החברה למתנ"סים ולב אחד	-1221 מגיעים לכל אחד

סיוע לאנשים עם מוגבלות

שפות	זמינות	אתר/אפליקציה	טלפון	סוג מענה	שם ארגון
עברית, אנגלית, ערבית ורוסית	א' עד ה' בין השעות 00:08 עד 00:16	https://www.gov.il/he/departments/moj_disability_rights	073-392-5892 073-392-5875 073-392-5898 pniotnez@justice.gov.il	מענה משפטי וסיוע במצבים של נגישות והפלייה מחמת מוגבלות- לאנשים עם מוגבלויות, להורים של ילדים עם מוגבלויות ולציבור הכללי	נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות
עברית	א' עד ה' בין השעות 00:08 עד 00:20 ו' בין השעות 00:08 עד 00:12	https://www.ilan-israel.co.il/	1-800-50-50-55	מתן מידע אודות זכויות להורים, ילדים ובוגרים עם מוגבלות פיזית, תמיכה רגשית, סיוע בסידורים, יעוץ משפטי ומתן מידע כללי	עמותת איל"ן
עברית	ראשון- שבת בין השעות 00:00 עד 00:09	https://www.beitissie.org.il/?gclid=EAIaIQobChMI7qHku5K46AIViON3Ch15BOHqEAAAYASAAEgIT2fD_BwE	073-241-77-30	מענה של אנשי טיפול (סיוע רגשי) ומידע משפטי למשפחות של אנשים עם מוגבלויות ולכלל האנשים עם המוגבלויות	בית איזי שפירא
		https://aleh.org.il/?gclid=EAIaIQobChMIw2U2ZK46AIVzUPtCh2uswB2EAAYASAAEgJanPD_BwE	1-800-201-077	קו חם למשפחות של ילדים ובוגרים עם מוגבלות	עמותת עלה
	א-ה' בין השעות 00:08 עד 00:22 00:18	https://www.ami.org.il/	3464 * שלוחה 3	קו חם- מרכז מידע ויעוץ להורים וילדים עם צרכים מיוחדים	עזר מציון

שם	כתובת	טלפון
בית זוסמן	יצחק רובינשטיין 15 קריית יובל	6413243
מרש"ל	יפו 216 בניין שערי העיר	5457696
שלי"מ	יד חרוצים	5453936 5453938 5453940
מצבי חירום	כורש	5456309

תחנות שיקום

שם תחנה	כתובת	טלפון יחידה
דרום	האומן 18 תלפיות	5453914
מערב	פלורנטין 6 קרית יובל	5457853
צפון		6587906
מזרח	המפקד 6 אבו טור	6365368

רכוזת צמי"ד

מחלקת צמי"ד (צרכים מיוחדים) באגף חברה בעיריית ירושלים מספקת מענה שוטף בתחומי הפנאי לאנשים עם מוגבלויות בכל טווחי הגילאים ובכלל סוגי הלקויות בכ-19 מינהלים קהילתיים בשכונות ירושלים ומשרתת את הקהלים בציבור הכללי, החרדי והערבי. אנחנו מזמינים אתכם להיות איתנו בקשר בימים קשים אלו ובכלל ואנו ננסה לעזור עד כמה שניתן. מחלקת צמי"ד – 02-6295896

להלן רשימת המיילים של רכוזת צמי"ד במינהלים הקהילתיים:

שם פרטי ומשפחה	מוקד/ארגון	מייל
לאה אלקייס	פסגת זאב	zamid@pisgatze.matnasim.co.il
רותי נריה	נוה יעקב	rutynerya@gmail.com
חדוה כחלון	בקעה	baka.zamid@gmail.com
מוריה דישי	יובלים	tzamid3@gmail.com
אורנה אוחיון	גילה	tzamid@gilo.matnasim.co.il
טליה שורץ	רמות אלון	talyaswartz@gmail.com
חנה שלזינגר	רמות נעלה	chana571@gmail.com
כרמל בוסקוביץ	רוממה	zamid@romema.matnasim.co.il
לאה שלזינגר	נוה חמד	leiki10@gmail.com
נחמי זילבר	רמת שלמה	tzamidrsh@gmail.com
ריקי אליאס	הר נוף	rikizamid@gmail.com
רעכי	בוכרים	besad.rechi@gmail.com
ביילא זילברמן	מ"מ בוכרים	bza21131@gmail.com
רחלי מאירוביץ	בית וגן	rm0527643@gmail.com
מעין ברסלויער	חומת שמואל	maayansh0312@gmail.com
עדלי נאסר	מזרח ירושלים	adlinaser41@gmail.com

smadi@ginothair.org.il	גינות העיר	סמדי כהן
chedvashlu@gmail.com	בית רוס	חדוה עמרני

סיוע רפואי

שם ארגון	סוג מענה	טלפון	אתר/אפליקציה	זמינות
יד שרה	קו קורונה- משלוח ציוד רפואי לאנשים קורונה/מרותקים בביתם	02-6444639	https://yad-sarah.net/	08:00-17:00
	יד לתומך-תמיכה טלפונית בחולים ובבני משפחתם	02-6444678		08:00-17:00
רפואה ושמחה	שינוע מוצרי מזון ותרופות באמצעות רכבים והסעות חולים ובני משפחותיהם לחולים/משמרות ליד חולים	02-800-2000 שלוחה 2		07:30-23:00
חברים לרפואה	מידע ומשלוחי תרופות עד הבית בהתאם להסדר עם קופות החולים	03-5792220	https://www.haverim.org.il/	
עזר מציון	שירות נסיעות לבתי חולים וטיפולים רפואיים בתוך ומחוץ לירושלים	בתוך ירושלים: 02-5002111 שלוחה 2	https://www.ami.org.il/	08:00-12:00
		מחוץ לירושלים: 073247777		07:00-15:00
		02-5002111 שלוחה 5		09:00-14:00
דרכי מרים	הסעות לבתי חולים וטיפולים רפואיים לחולים אונקולוגיים	077-4147777	http://darcheimiriam.org.il/	24/7

סיוע למשפחות של מטופלים

שם ארגון	סוג מענה	טלפון	אתר/אפליקציה	זמינות	שפות נוספות
CareGiversIsrael הארגון הישראלי לבני משפחה מטופלים	סיוע לבני המשפחה המטופלים לנהל את האתגרים העומדים בפניהם כבני משפחה מטופלים ולתמוך בהם	מענה לשאלות בוואטספ (התכתבות בלבד) 055-9993311	https://caregivers.org.il/contact-us/	יועץ מטעם הארגון יחזור לפניית תוך 24 שעות	
עמותת עמדה	קו חם וקבוצות תמיכה לחולי אלצהיימר ודמנציה ובני משפחותיהם	8880*	https://emda.org.il/	16:00-00:08 (ניתן להשאיר הודעה)	
יד לתומך (יד שרה)	תמיכה בבני משפחה מטופלים באוכלוסייה	02-6444678	https://yad-sarah.net/a-hand-to-the-supporter/	ראשון-חמישי: 17:00-00:08	אנגלית

	שישי - 00:08 12:00			ותיקה מבית יד שרה	
		https://www.ami.org.il/	1800-80-20- 30	קו חם לבני משפחה ולמטפלי קשישים	עזר מציון
אנגלית	8:00- 17:00		073- 3956807	למטפלים ובני משפחה באנשים עם דמנציה מענה טלפוני וייעוץ בכל עניין	מרכז ציפורה פריד

סיוע נפשי

שם ארגון	סוג מענה	טלפון	אתר/אפליקציה	זמינות	שפות נוספות
ער"ן	(שירותי עזרה נפשית- תמיכה נפשית בטלפון ובאתר האינטרנט	1201, שלוחה 6	https://www.eran.org.il/	24/7	עברית, אנגלית ערבית ורוסית
נט"ל	מענה נפשי בלבד לאנשים שמצב זה מציף אותם ומרגשים חרדות, פחדים וצורך לדבר עם אנשים	1-800-363-363	https://www.natal.org.il/	ראשון עד חמישי 00:00- 07:00 עד 00:00	עברית
מוקד 106	קו חם של השירות הפסיכולוגי	106		08:00- 22:00	
עמותת סה"ר (סיוע והקשבה ברשת)	קו צ'אט בעת מצוקה נפשית		https://sahar.org.il/	7 ימים בשבוע בשעות 10:00- 13:00 (מלבד שבת) 21:00- 00:00	
מענה ברשת	תמיכה, ליווי ועזרה לבני/ות נוער ירושלמים		צ'אט באתר : https://maanebareshet.co.il/	10:00- 14:00 20:00- 23:00	
headspace	ארגון הפועל לסיוע לבני נוער וצעירים בגילאים 12-25 ומציע קו טלפוני להקשבה, תמיכה והכוונה מקצועית. מיועד להורים ולצעירים בגילאי 12-25	לפניות : 054-9299723	https://headspace.org.il/	10:00- 18:00	

	ימים א'-ה 'בשעות 14:00- 18:00	MAANE.JER@GMAIL.COM	ניתן להתקשר/להתייעץ: 02-6235002	שירותי ייעוץ וטיפול מרחוק ע"י פסיכולוגים ועו"סים קלינים. השירות מיועד לנוער ו/או להורים וללא תשלום	מענה- מרכז ייעוץ והכוונה לנוער
			1-800-3030-12	קו ייעוץ טלפוני לתמיכה נפשית	עזר מציון
			02-6522147 milamjeru@enosh.org.il	מרכזי ייעוץ ותמיכה למשפחות מתמודדים	מרכז מילם
	08:00 16:00		02-5705199	שירות לאנשים בקהילה המתמודדים עם קשיים נפשיים שרוצים להתייעץ עם איש מקצוע לגבי אפשרויות	ביה"ח פסיכיאטרי איתנים
			דניאל ארגו מנהל מיון איתנים- 054-6236609	מטופלים פסיכיאטרים במצב חריף שבנוסף צריכים בידוד בגלל הקורונה	

תמיכה, ייעוץ והקשבה מקוונת (שיחות טלפון, וידאו)..

שם ארגון	סוג מענה	טלפון	אתר/אפליקציה	זמינות	שפות נוספות
שמחת הלב- אגוד הליצנים הרפואיים	שיחות וידאו מעודדות ושמחות עם ליצן/נית רפואית. מתאים לכל סוגי האוכלוסיה	055-941-8346		ניתן לשלוח בקשה בהודעה למספר הנ"ל והפנייה תיענה בהמשך	
צדקה FSJISRAEL	תמיכה והקשבה טלפונית	053-5964655			אנגלית, עברית, וצרפתית
מחשבה טובה	שיעורים אונליין בנושאי טכנולוגיה ופנאי	073-7962325	https://www.mtova.org.il/index.php/he/		

מוקדי משרדים ממשלתיים

גורם ממשלתי	פרטי קשר
מוקד משרד הבריאות	*5400
שירות התעסוקה	*7869
המוסד לביטוח לאומי	*6050
הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים	מוקד לעסקים של מעוף *8794
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ושי"ל (שירות ייעוץ לאזרח)	מוקד 118
רשות האוכלוסין וההגירה	מרכז שירות ומידע ארצי *3450
המשרד לשוויון חברתי	מוקד לאזרחים ותיקים *8840
רשות המסים בישראל	מוקד רשות המסים (כללי) מיסוי מוקד *9848 מקרקעין *4954
משרד לשוויון חברתי	*8840
פורטל חירום לאומי	https://info.oref.org.il/

מוקדי גורמים עירוניים

גורם עירוני	מהות השירות	פרטי קשר
מוקד 106	בתוך מוקד 106 מופעל מוקד רווחה לפניות תושבי העיר בנוגע (למשבר הקורונה) צרכים של מזון, תמיכה, מיצוי זכויות, משבר משפחתי ועוד). כמו כן מופעל מוקד 106 שלוחה 5 לפניות בנושאי אלימות במשפחה	106
האגף לקידום עסקים	פעולות ויוזמות לטובת קידום עסקים בירושלים	פייסבוק של האגף: האגף לקידום עסקים-עיריית ירושלים
מוזאיקה בשיתוף מרכז הגישור של עיריית ירושלים	סיוע ראשוני ע"י מגשרים למתמודדים עם משברים וסכסוכים בין בני המשפחה	052-6553324 ימים ראשון-חמישי בין השעות 16:00-20:00
עלייה וקליטה	רכזי קליטה במינהלים הקהילתיים בשכונת מגורכם	רשימת מינהלים קהילתיים מצורפת למטה
קשישים	מידע או טיפול בקשישים יש לפנות ללשכת הרווחה באזור מגורכם	רשימת לשכות רווחה מצורפת למטה

מרכזי מיצוי זכויות

המינהל לשירותי קהילה מעניק שירותים בתחום מיצוי זכויות לתושבי העיר במרכזי השירות. במידה ואין מענה אנא השאירו הודעה – נחזור אליכם בהקדם

שם	טלפון	מייל
שירות יעוץ לאזרח	02-6297144 02-6297221 02-6297227	SHIL@JERUSALEM.MUNI.IL
מרכז מיצוי זכויות דרום	02-5456491	RIGHTSDAROM2@JERUSALEM.MUNI.IL

rightszafon1@jerusalem.muni.il	026587914	מרכז מיצוי זכויות צפון
RIGHTSMARAV1@JERUSALEM.MUNI.II	02-5456909 02-5457666	מרכז מיצוי זכויות מערב
RIGHTSEAST@JERUSALEM.MUNI.II	02-6365369	מרכז מיצוי זכויות מזרח

מינהלים קהילתיים

שם המינהל	כתובת המינהל	טלפון	פקס	כתובת מייל	מנהל המינהל	כתובת מנהל המינהל
בוכרים	רחוב דוד 10	5815463 /5	58104 86	bucharim@matnasim.org.il	איילה קמינצקי	Ayalakm@matnasim.org.il
בית הכרם	שד' הרצל 137	6423710	64276 12	betkerem@matnasim.org.il	נטע מגן	neta@matnasim.org.il
בית הנוער	הרצוג 105	6494111	64941 00	betnoar@matnasim.org.il	אפיק נעה	yifata@matnasim.org.il
בקעה	רחוב יששכר 3	6734237	67182 91	baka@matnasim.org.il	גולדנבר ג אלעד	eladg@matnasim.org.il
בית וגן	הפסגה 5	6427047	64270 47	baitvagan@matnasim.org.il	גודמן איילה	ayalag@bv.matnasim.org.il
ג. שאול	רחוב נגי'ארה 27	6536828	65406 14	givatsha@matnasim.org.il	אביעד קמיר	aviad@matnasim.org.il
ג צרפתית	רחוב ההגנה 13	5416000	53237 48	givazarf@matnasim.org.il	נעמה כץ	naamak@matnasim.org.il
גוננים	רחוב אלעזר הגדול 4	6481104	64048 80	gonenim@matnasim.org.il	אורן סוקניק	oren@beithofmann.org
גילה	רחוב ורדינון 14	6461111	67630 28	gilo@matnasim.org.il	לוי יחיאל	yehiel@matnasim.org.il
הר נוף	רחוב שאולזן 60	6519026	65117 99	harnof@matnasim.org.il	וייזל אלי	eliv@matnasim.org.il
מורשה	רחוב שבטי ישראל 22	6283221			אלדד וייל	eldad@young-jerusalem.org.il
לב העיר	אוהל משה 42	6214777	62349 80	levhair@matnasim.org.il	שי הופמן	shyi@matnasim.org.il
נווה יעקב	שכ' נוה יעקב 38	5834473	65663 30	neveyak@matnasim.org.il	דסי גורדון	dasi@ny.matnasim.co.il
גינות העיר	עמק רפאים 38	5664144	56666 20	shaike@ginothir.org.il	שייקה אל עמי	shaike@matnasim.org.il

elroee@matnasim.org.il	אלרו אי אסרף	pisgatze@matnasim.org.il	58489 10	5848901	שד' משה דיין 135	פסגת זאב
yair@matnasim.org.il	רייס יאיר	kiryaty@matnasim.org.il	64329 53	6414896	רחוב צילי	יובלים
ronysil@matnasim.org.il	רוני סילפן	kiratme@matnasim.org.il	64418 89	6441888 /2	רחוב דהומי 7	קרית מנחם
meirag@matnasim.org.il	אגאי מאיר	rova@matnasim.org.il	62601 94	6280024	רחוב משגב לדך 20	רובע היהודי
ilan @matnasim.org.il	אילן שרפי	romema@matnasim.org.il	53768 30	5302727	רחוב זכרון יעקב 5	רוממה
ezra@ramatshl.matnasim.co.il	עזרא ברגר	ramatshl@matnasim.org.il	57109 79	5710978	רחוב קהילת יעקב 10	רמת שלמה
esti@matnasim.org.il	אסתי קירמי אר	ramota@matnasim.org.il	58604 83	5867662	רקנטי 6 רמות ב'	רמות אלון
asherk@matnasim.org.il	אשר קופרשט וק	asherk@matnasim.org.il	54880 02	5488000	רחוב גולדה מאיר 474	מעלה רמות
libi@matnasim.org.il	ליבי זייבלד	shmuelna@matnasim.org.il		5322816	רחוב מגן האלף 3	שמו אל הנבי א
yoav@talpiot.matnasim.co.il	יואב רוטשילד	mazkirut@talpiot.matnasim.org.il	67332 17	6732220	רחוב עולי הגרדום	תלפ"ז
regev.av@matnasim.org.il	רגב אבי	homat-shmuel@matnasim.org.il	64538 87	6453891	רחוב שאול אביגור 9	חומת שמואל
						מזרח העיר
bosena@matnasim.org.il	בוסינה עוטמאנה	bosenawar@gmail.com	62865 78	6283141	ת.ד. 22060	א-טור
moalyan@matnasim.org.il	מוחמד עלייא	wadijoz@matnasim.org.il	62719 10	6285451	ת.ד. 20345	בית דוד
waseem@matnasim.org.il	וסיים אלחאגי	bethanin@matnasim.org.il	582305 4	5823055	ת.ד. 21515	בית חנינא
ali_au@matnasim.org.il	עלי איוב	beitzafa@matnasim.org.il	678104 2	6790717	אל נתר 13 ת.ד. 95820	בית צפאפא
nadra@matnasim.org.il	נדרה ג'אבר	otef-jr@matnasim.org.il	581016 8	5835786	הר הצופים 24323	עוטף ירושל ים

haled@matnasim.org.il	חלאד אבו כף	zurbahe@matnasim.org.il	671939 8		ת.ד. 7307 0 מיקו ד 97415 6717743	צור באחר
				5323537		עיסויה
Hanigeit@gmail.com	האני גית			6363381	רחוב אבו טור 43	אבו תור סילוואן וראס אל עמוד

לשכות רווחה אזוריות ושכונתיות אזור צפון

פקס	טלפון	כתובת	שם הלשכה
02-6243445	02-6587905	קלרמון גאנו 1	לשכת אזורית צפון
02-5870761	02-5453700	צפרירים 26	לשכה שכונתית רמות
02-5716233	02-5453740/2	קהילת יעקב 10	לשכת רמת שלמה
02-5818572	02-5457713/4	שד' נווה יעקב 32 במרכז המסחרי	לשכה שכונתית נווה-יעקב
02-5849047	02-5456945	דרך עמיחי גידי פאגלין	לשכה שכונתית פסגת זאב
02-5325242	02-5456975/6	חיי אדם 2	לשכה שכונתית בוכרים
02-5818572	02-5456611/3	פארן 6	לשכה שכונתית רמת אשכול

אזור מערב

פקס	טלפון	כתובת	שם הלשכה
02-6442334	02-5457849	פלורנטיין 6	לשכה אזורית מערב
02-6431712	02-5457855	פלורנטיין 6	לשכת קריית יובל
02-6431712	02-5457852	פלורנטיין 6	לשכת בית הכרם בית וגן
02-6424461	02-5456486	אביבית 7	לשכה שכונתית עיר גנים
02-6511394	02-5456258/9	אגסי 10	לשכה שכונתית הר-נוף
02-6231182	02-5468001	שלומציון המלכה 18 קומה ג'	לשכה שכונתית לב העיר
02-5385915	02-5457658	יפו 216	לשכה שכונתית קריות

אזור דרום

שם הלשכה	כתובת	טלפון	פקס
לשכה אזורית דרום	חזקיהו המלך 36	02-5456363	02-5666076
לשכת מושבות-גוננים	חזקיהו המלך 36	02-5456319 02-5456333	02-5666076
לשכה שכונתית בקעה תלפיות	דרך חברון 144	02-6713390	02-6730568
לשכה שכונתית הר חומה	אביגור 7	02-5453978	02-6451595
לשכה שכונתית גילה	צביה ויצחק 5 מרכז מסחרי אפ-טאון	02-5457888	02-6767158
לשכה שכונתית תלפיות מזרח	דב גרונר 2	02-6717201	02-6723315
לשכה שכונתית גונן	בר יוחאי 16	02-5457617/8	02-6480005

אזור מזרח

שם הלשכה	כתובת	טלפון	פקס
לשכה אזורית מזרח	שועפט- שועפט 50, בניין אלמנארה	02-6365368	02-6365386
לשכת עיר עתיקה	ואדי אלג'וז- אחואן ספא 36	02-6284119	02-6283353
לשכת סילוואן	אלאספהאני 8	02-5453872/4	02-6277950
לשכת שועפט	אשאבי 1	02-5453822	02-5327438
לשכת בית חנינה	אל מאמון 25	02-5453863	02-6560603
לשכת בית צפאפה	אלנתר 3	02-6784022	02-6781571
לשכת ג'אבל מוכבר	זהרת אל סבאח 1	02-5433430	02-5433434

מרכז למצבי חרום : יחידה עירונית המעניקה סיוע במצבי חירום חברתיים וסיוע לבודדים עם בעיות דיור על הרצף בין חסרי דיור ודרי רחוב. רח' כורש 10, טל', 02-6256202, פקס: 02-6233097. קבלת קהל: 08:00-16:00. Herum-Revha@jerusalem.muni.il

בכל שעות היממה ובסופי שבוע וחגים ניתן לפנות באמצעות המוקד העירוני 106 (מחוץ לעיר- 02-6301630).