

# تعديل سلوك المعايقين عقليا

عبد الرحمن الخوجا

محاضر ومرشد تربوي - كلية دافيد يلين

يعتمد ميدان التربية الخاصة على استخدام نهج سلوكي لتحقيق وإنجاح الخطبة التربوية الفردية ، وطرق التدخل الفعال في تعديل السلوك ، التي في الغالب تصاحب الإعاقة العقلية ، حيث يمكننا مشاهدة حالات إعاقة عقلية مرتبطة مع مشاكل سلوكية ، مما يجعل معلم التربية الخاصة يفكر بجدية فيما عليه أن يعمل تجاه سلوك الطالب ، حيث طرأت تغيرات كبيرةاليوم على نظرة المعلمين في مدارس ومؤسسات التربية الخاصة ، ففي حين كان المعايق يعامل بوصفه يحتاج إليها إلى الماء والدواء والشفقة ، أصبح المهنيون حديثاً يدركون أهمية بناء البرنامج التربوي والخطط السلوكية ، في متابعة وتقدم المعايق عقلياً ، لذا اطرح الموضوع على أمل تحقيق الفائدة والمنفعة التربوية .

سوف تركز المقالة على طرح مفهوم تعديل السلوك ، واستراتيجيات طرق التدخل ، والخططة السلوكية الفردية ، التي تسهم في إنجاح العملية التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة ، المعايق عقلياً ، رغم وجود قواسم تربوية عريضة مشتركة مع حقل التربية العادلة ، بحيث لا يمكننا الفصل أحياناً في طرح مفهوم تعديل السلوك ، و اختيار طرق تدخل سلوكية قد تكون مناسبة للتربية الخاصة والعادلة أيضاً ، مثل موضوع التعزيز والتسلسل ولعب الدور ومبدأ بريماك وغيرها .

## ما المقصود بالسلوك : (Behavior)

عندما نتحدث عن تعديل السلوك علينا أن نخرج أولاً نحو مفهوم السلوك ، وهو الظاهرة التي يهتم علم السلوك الإنساني بدراستها . ويعرف السلوك أيضاً على اعتباره الجزء من تفاعل الكائن الحي مع بيئته ، الذي يمكن من خلاله تحري حركة الكائن الحي ، أو حركة جزء منه ، في المكان والزمان (الخطيب، ١٩٩٥) . ويعرف السلوك من قبل (Martin Pear, 1996) ؛ مكيرين وأخرين ، ١٩٩٤) : كل ما يصدر عن الإنسان ، أو كل ما نقوم به أو نقوله ، والذي يمكن ملاحظته من قبل الآخرين .

ويمكن قياس السلوك وتحديد بالنظر إليه من خلال أربعة أبعاد هي :

أ) كميته : وهو تكرار عدد المرات التي يحدث فيها السلوك .

ب) شدته : وهي قوة أو ضعف السلوك أثناء حدوثه .

ج) شكله : وهي كيفية حدوثه .

د) زمانه : الفترة الزمنية التي يستغرقها السلوك أثناء حدوثه .

تعزيزات مقتصرة تقديرها الفئنة الإعاقة العقلية الشديدة والمتوسطة - صغار العمر -	عدد النقاط التي يمكن الحصول عليه ملاحظة: (يتم استخدام أسلوب النقاط هنا لفئة الإعاقة العقلية البسيطة والمتوسطة - كبار العمر -) لأن الأمر مرتبط هنا بمعرفة مفهوم العدد وأكبر وأصغر.	السلوك
تقديم خبوم وطبع على لوحة التعزيزات بحيث يتم استبدالها بالهدايا والجوائز في نهاية كل أسبوع مثلاً.	٧ ٦ ٥ ٧	المحافظة على النظافة داخل الصف التفاعل مع المعلم /ة التعاون مع طلاب الصف التقدم في التدريب

جدول رقم (١)

أما الجدول رقم (٢) فيبين لنا توزيع الرموز لخفض السلوك  
ملاحظة: الجدول هنا مرتبط بالإعاقة العقلية البسيطة والمتوسطة، كما هو مبين في الجدول  
السابق.

السلوك	عدد النقاط التي سيفقدها الطالب /ة
ضرب طلاب الصف	٨
التلفظ بلفاظ بذيئة	٩
السرقة	١٠
التحدث من دون إذن	٦

جدول رقم (٢)

يمكن الطالب في مرحلة النهاية للتقدير حسب جدول (٣) أن يستبدل مثلاً مجموع النقاط الـ ١٣ عند سعيد مقابل دفتر رسم أو حلويات معينة، أما سمر مقابل الـ ١٧ نقطة فيإمكانها استبدال النقاط بان تلعب على الكمبيوتر ٢٠ دقيقة، وهكذا كل ذلك حسب الاتفاق في برنامج الاقتصاد الرمزي. ( Morris 1975؛ Dockens & Thompson 1976؛ انظر جدول رقم (٣)

الرقم	اسم الطالب	النتيجة النهائية للتقدير
١	سعيد	١٨
٢	فادي	١٩
٣	سمر	٢٢
٤	ميساء	٢٣

جدول رقم (٣)

**نموذج للنتيجة النهائية اليومية لبرنامج الاقتصاد الرمزي داخل الصف مبدأ بريماك :** (Premack Principle) وهو نسبة إلى أحد علماء النفس السلوكيين ديفيد بريماك، وهذا المبدأ يتصل بالتعزيزات، وان على المعلم أن يتتجنب قوائم التعزيزات المحضررة مسبقاً، وان يحددها من خلال مشاهدته لسلوك الطلاب بشكل مباشر، وطبقاً لمبدأ «بريماك» فالسلوك المفضل والذي يفعله الإنسان بصورة متكررة يمكن توظيفه لتشكيل وتطوير السلوكيات غير المفضلة، مثلاً المعلم داخل غرفة الصف يقدم للطالب العدواني كرة قدم ليلعب، إذا لم يستخدم العدواني مع طلاب الصف، فيكون تقديم الكرة شرطاً لعدم العدوانية . . . وهكذا يحصل على التعزيز المفضل له، ويمكن أن يسمى بقانون الجدة: «كل أولاً الخضروات التي تفيد جسمك، وبعدها تستطيع أن تأخذ الحلويات».

**مبدأ التعزيز المتقطع :** (Intermittent Reinforcement) أي غير المنظم والمسلسل، حيث بعد التقدم في السلوك من جانب الطالب، يقوم المعلم /ة باختيار مناسبات أو أحداث ييدي فيها الطالب السلوك المرغوب، فيقوم المعلم على الفور بتقديم التعزيز للطالب، ويمكن للمعلم تكرار العملية بشكل متقطع وكلما لزم الأمر، وحسب الحاجة التي يقررها المعلم، وفق المخطط السلوكي المدروس.

**مبدأ العقاب :** (Punishment Principle) هو كل ما يحدث بعد السلوك فيقلل من احتمالات تكراره في المستقبل، مثل أخذ لعبة محبيه من الطالب (Porter, 2000).

**مبدأ ضبط المثير :** (Stimulus Control Principle) أي تغيير السلوك الإجرائي من خلال تغيير المثيرات التمييزية، مثلاً الطالب المشاكسن في قاعة المسرح، نبعده عن المسرح، لأن المسرح للطالب، مثير لتكون سلوكيات العنف، ومشاهدة التلفزيون تعمل للبعض بمثابة تميزية لتناول المكسرات التي تزيد الوزن وتكسر الأسنان، فلا بد من الابتعاد عن التلفزيون هنا وهكذا.

**مبدأ التمييز:** (Discrimination Principle) التمييز هو تعلم مهارة التفريق بين المثيرات المشابهة والاستجابة للمثيرات المناسبة فقط ، ف يجعل من السلوك الذي حدث شيئاً مميزاً، فعززه ليصبح سلوكاً متميزاً ، فمثلاً إذا حصل تجاوب من الطالب داخل الصدف ، ونحن نعلم أنه غير متواجد ، نعزز سلوكه وفق مبدأ التمييز ، وبناءً على ذلك فالأشخاص يميزون عندما يتعلمون أن سلوكهم سيعزز في موقف ما ، كالرسم على دفتر الرسم مثلاً ، ولن يعزز في موقف آخر ، كالرسم على الحائط مثلاً: إن تطوير عملية التمييز هي الشرط الأساسي لعملية ضبط المثير (عدس ، ١٩٩٩ ، الخطيب ، ١٩٩٥).

**مبدأ التعميم:** (Generalization Principle) التعميم هو تعلم الفرد لسلوك معين في موقف معين ، سيدفعه إلى القيام بذلك السلوك في المواقف المشابهة للموقف الأصلي ، بمعنى أن أثر التعليم ينتقل أو توماتيكياً من استجابة تم تعلمها إلى الاستجابات الأخرى المماثلة ، فمثلاً إذا أساء طالب كبير الحجم في المدرسة إلى طالب صغير ، فقد يعمم الطالب الصغير خوفه من كل طالب كبير.

**التشكيل:** (Shaping) ونستخدمه عندما يكون السلوك غير موجود عند الطالب ، ولكن يمكن الوصول إليه تدريجياً ، ويكون من خلال تعزيز الاستجابات التي تقترب من السلوك المراد الوصول إليه ، ويكون بمساعدة الطالب على الاقتراب خطوة خطوة من السلوك المطلوب.

**النمذجة:** (Modeling) يعتبر أسلوب النمذجة من الأساليب المحبذة للاستخدام مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، المعاقين عقلياً ، حيث يقوم المعلم /ة بتعليم الطفل كيف يفعل شيئاً ما ، ومن ثم الطلب منه أن يقلد ما شاهده.

**التعاقد السلوكي:** (Behavioral Contracting) هو أحد الوسائل الفعالة التي تستطيع من خلالها استخدام التعزيز بشكل منظم ، بهدف تسهيل عملية التعلم والتدريب ، وزيادة الدافعية ، والعقد السلوكي اتفاقية مكتوبة توضح العلاقة بين المهمة التي سيؤديها الطالب ، والمكافأة التي سيحصل عليها نتيجة لذلك. انظر / ي شكل رقم (١)، فيتم تحديد السلوك المتوقع من الطالب وإيضاح المكافأة التي سيحصل عليها ، بعد تأديته للسلوك المطلوب ، ومن المهم هنا الصدق وعدم التسويف ، وتأجيل تقديم المكافأة ، كذلك يجب التأكد من أن المكافأة الموعودة تنسجم مع المهمة المطلوبة (الخطيب ، ١٩٩٥).

**السلسل (بناء النواuges المركبة):** التسلسل هو طريقة لبناء نمط متتابع معقد من السلوكات ، وذلك من خلال تعزيز العناصر الفردية في النمط ، ويكون بتقديم تعزيز مقابل تقدم سلوكي معين ، مع تكرار لنفس التعزيز ، ولكن مقابل تقدم سلوكي أكبر وأكبر ، حتى تحقيق التسلسل في التقدم ، وعلى المعلم /ة أن يقرر أي تسلسل يستخدم ، وذلك اعتماداً على الحاجات التعلمية

## مثال على عقد سلوكي

ملاحظات	عقد سلوكي
	<p>الصف: _____ المدرسة: _____</p> <p>هذا عقد سلوكي بين و _____</p> <p>هذا العقد يبدأ في / / 2004 م ويتهي في / / 2004 م</p> <p>بنود العقد هي:</p> <p>المهمة المطلوبة من الطالب: _____</p> <p>المكافأة المقدمة له: _____</p> <p>ملاحظات وتوصيات:</p> <p>(1) _____</p> <p>(2) _____</p> <p>(3) _____</p> <p>توقيع الطالب _____</p> <p>توقيع المعلم _____</p> <p>التاريخ / / 2004 م</p>

شكل رقم (١)

للطلبة، وطبيعة الأعمال المتوفرة.

**تكلفة الاستجابة (إزالة التعزيزات):** وهي طريقة للتقليل من تكرار حدوث سلوك غير مرغوب فيه، وذلك من خلال إزالة تعزيز معين عندما يحدث ذلك السلوك، وتعتبر هذه الطريقة مجديّة من منطلق حب الطالب المعاقين الحصول على التعزيز.

**أسلوب إنتهاء النشاط الجاري:** وهي طريقة تتناسب مع الطالب من لديهم قدرة للتميز بين التعزيزات وأنواعها، وذلك بهدف التقليل من السلوكيات غير المناسبة، من خلال حجب التعزيز عن الطالب مدة محددة من الزمن، وذلك بإيقاف النشاط المحبب الذي يقوم به حالياً، فإذا أصبح الطالب مشاكساً بدرجة كبيرة، فإن المعلم قد يتطلب منه أن لا يشارك مع الطالب النشاط الرياضي المحبب، أو أن يجلس بعيداً عن الطالب ويشاهد في الوقت نفسه تقديم التعزيز لهم (عدس، ١٩٩٩؛ عبد الهادي والعزّة، ٢٠٠١؛ الزيود، ١٩٩١).

**التعبير الطليق عن المشاعر:** Expressing Ideas Freely ( قد يت المناسب الطرح هنا أكثر مع الطالب المعاقين إعاقة عقلية بسيطة ومتوسطة وليس شديدة ، خاصة المراهقين منهم ، حيث يهدف هذا الأسلوب إلى تعليم الطالب الاستجابات الاجتماعية المناسبة ، بما فيها نبرات

التحكم بالصوت ، والاتصال البصري بحسب الموقف ، ومشاهدة نماذج فيها استجابات مختلفة ومتنوعة ، ما يساعد الطالب على الاستجابة والتكيف الإيجابي مع الموقف والحدث ، وهنا تتجنب حدوث الاضطراب والمشاكل السلوكية قدر الإمكان .

**لعبة الدور :** (Role Playing) كذلك يتناسب الطرح هنا أكثر للطلاب المعاقين إعاقة عقلية بسيطة و متوسطة وليس شديدة ، يلعب الطالب دور المعلم أو الطباخ أو طالب آخر حسب ما يوجه المعلم / ة لعب الأدوار ، بحيث يعالج المعلم هنا مشكلة ما عن طريق لعب الدور ، أو يرغب في إكساب الطالب مهارات التعامل مع الآخرين ، ويفضل هنا ان يتبع لعب الدور حوار ونقاش داخل المجموعة ، ويمكن طرح أسئلة من جانب المعلم / ة وقد تظهر مواقف جديدة أو أسئلة من قبل طلاب المجموعة ، وهنا تتم الفائدة والمعرفة .

**التصحيح الزائد:** (Overcorrection) يستند التصحيح الرائد الى المنطق ، الذي يقول إن على الإنسان الذي يسيء التصرف أن يتحمل نتائج سلوكه . ويتمثل ذلك من خلال إرغام الطالب على أن يعيذ الوضع إلى حال أفضل من الذي كان عليه ، قبل قيامه بالسلوك غير المناسب ، مثل : الطالب الذي يرمي الاوساخ تحت مقعده ، نطلب منه تنظيف جميع الصنف .  
**الممارسة السلبية:** (Negative Practice) وهو إرغام الطالب على تأدية السلوك غير المرغوب بشكل متواصل لفترة زمنية محددة ، على افتراض انه سيصبح ملا في النهاية ، ولكن الاستخدام هنا محدد جدا ، مثل سلوكيات مص الإبهام ، قضم الاظافر ، تقليد صوت الطفل ، التأتأة .

**الإشباع:** (Satiation) أسلوب الإشباع في تعديل السلوك هو عبارة عن تقديم المعززات بطريقة متواصلة مستمرة لفترة زمنية محددة ، بحيث تفقد المعززات قيمتها التعزيزية ، وتصبح غير فعالة نتيجة لخدوث الإشباع عند الطالب ، ويحدث المحو بعدها للسلوك غير المرغوب ، مثل الخرابيش على الورق أو الدفاتر ، أو اللعب بالماء ، والتي هي في الأصل معززات حسب مفهوم الطالب ، مع الحكمة في التعامل مع الإشباع هنا ، هل هو مناسب أم لا .

**مبدأ التجاهل :** (Planned Ignoring) علينا أحيانا كمعلمين أو أهل ، أن نتجاهل السلوك من جانب الطالب ، وذلك كي نعمل على إطفاء أو تقليل السلوك ، وهذا الأمر بحاجة إلى حذر ومتابعة النتائج التي تبين لنا صحة ردود فعلنا .

**الإطفاء أو المحو :** (Extinction) هو التوقف عن تقديم التعزيز لاستجابات عززت في السابق ، فيبدأ السلوك نتيجة لهذا التجاهل بالانحدار تدريجيا ، حتى ينطفيء السلوك تماما من شخصية الطالب ، مثل : التوقف عن الانتباه إلى الطالب عندما يتكلم مثل الأطفال الصغار أو عندما يبكي للفت نظر الآخرين (عبد الهادي والعزة ، ٢٠٠١؛ الخطيب ، ١٩٩٥؛ الخطيب ، ١٩٩٢).

**استخدام الطريقة الإنسانية :** في التعامل مع الطلاب ، من حيث إشعار الطالب دوما بالحب والاحترام والتقدير والقبول ، فكلما شعر الطالب المعاق بالارتياح والسكينة داخل الصنف وتجاه المعلم / ة ، كلما كان تقدمه وأداؤه أفضل .

استخدام التعبير الفسيولوجي أو التوبيخ (Reprimanding) على المعلم أن يعبر عن عدم موافقته على سلوك الطالب بطريقة لفظية، وان يشعره انه متزعج من سلوك معين، من خلال تناسق ومواءمة الجانب الفسيولوجي - تعابير الوجه - التي يجب أن ترافق كلمات أو حركات المعلم /ة، وهكذا يمكن للطالب في المستقبل أن يترجم التعابير إلى ردود فعل، تعزز السلوك أو تقلل من ظهوره التلقائي ، لذا فلنحضر متى نضحك للطالب ومتى نعبس في وجهه ، في أية مواقف؟ ولماذا؟ وكيف؟ وهكذا يكتننا أن نعلم طلابنا حتى المعاين عقليا لغة الجسد.

وكما ورد في السياق ، فطرق التدخل في تعديل السلوك ، عبارة عن توجهات تربوية حكيمة تساهم في زيادة السلوك المرغوب ، أو التقليل من السلوك غير المرغوب ، عند الطالب ذي الاحتياجات الخاصة ، المعايير عقليا ، من قبل المهنيين التربويين ، ويكتننا أن نختار حسب السرد الوارد الذكر طريقة تربوية معينة أو أكثر للتتدخل في تعديل السلوك ، وذلك وفق ما يناسب طبيعة الإعاقة ومنهج خطط تدخل ، وأيضا وفق تصنيفات الإعاقة العقلية ، سواء حسب درجة الأداء العقلي ، أو السلوك التكيفي ، أو التصنيف الإكلينيكي أو الطبيعي ، مع أهمية الأخذ بعين الاعتبار الميزات السلوكية والاجتماعية والنفسية والمهارية في التعامل مع الطلاب المعاين عقليا ، مع العلم أن لكل طالب أيضا شخصيته وخصوصيته وسماته الخاصة ، التي يجب أن نهتم بها حين نقرر طرق التدخل ، وليس الأمر صدفة أو اختياراً عشوائياً ، بل مخططها ومنظما ومرتب ، وهكذا يتم التقدم والتحسين والإنجاز . ويرتبط هذا الجانب مع خطوات تعديل السلوك التي تكمل مسار النهج السلوكي .

#### **خطوات تعديل السلوك:**

تتطلب خطة تعديل السلوك عدة خطوات متتابعة متسلسلة ، تعتمد على دقة الملاحظة ، والمشاهدة ، والتسجيل ، والجدال المرتبة ، والتحليل ، والمتابعة ، وطرح الاستراتيجيات المناسبة لشخصية الطالب ، وطبيعة الحدث السلوكي ، والتي يكتننا أن نظرها وفق الخطوات التالية :

١) دراسة الحالة ، على معلم /ة التربية الخاصة أن يهتم بدراسة ملف الطالب الموجود في قسم الإدارة ، ويركز المعلم داخل الملف على معلومات شخصية ومشاكل عامة ، وينظر في نقاط هامة مثل : العمر الزمني والعمر العقلي ونوع الإعاقة وسببها ، توصيات من جانب الأطباء أو المعالج الطبيعي والوظيفي (إن توأجد هذا ، رغم أهميته) ، ليعرف أمراضاً يعاني منها الطالب ودواءً يومياً يتناوله ، وكذلك ينظر إلى الجانب الاجتماعي وتركيبة الأسرة ، ليسهل عليه الاتصال مع ذوي الطالب .

٢) المشاهدة ، تبدأ المشاهدة منذ اليوم الأول لدخول الطالب مدرسة التربية الخاصة ، ومن الممكن أن تستمر حتى ٢١ يوماً أو أقل ، حسب تمكن المعلم /ة من التعرف على سلوكيات الطالب ، ورصدها حسب الخطوات المنهجية لتعديل السلوك .

عند الحديث عن المشاهدة، كثيراً ما يطرح السؤال التالي: هل يسمح للمعلم /ة بالتدخل بين الطالب واستخدام التوجيه أو الإرشاد أو النهي، وغير ذلك من مداخلات تربوية؟ ونقول هنا يفضل عدم التدخل مطلقاً أثناء مرحلة المشاهدة، الا للضرورة والأهمية حسب اجتهاد المعلم /ة.

والليكم نموذج المشاهدة، جدول رقم (٤) خاص بالمشاهدة

اسم الطالب: سعيد

اليوم: الاثنين

التاريخ ٥ / ٢ / ٢٠٠٤

### جدول مشاهدة

الرقم	سلوک الطالب ذي الاحتياجات الخاصة	وصف لطبيعة سلوک الطالب
١	ضرب	يضرب الأولاد الأضعف منه
٢	كلمات بذرية	كلما وجد نفسه وحيداً يتلفظ بكلمات نابية
٣	عدم تنفيذ الأوامر	لا يرغب بالمشاركة مع الطلاب فلا يستجيب للأوامر الصادرة من المعلم /ة.

جدول رقم (٤)

٣) بعد عملية تسجيل جدول السلوك، تقوم بإجراء تحليل السلوك وفق الجدول رقم (٥)

### تحليل السلوك

الرقم	السلوك المستهدف	المسبب للسلوك	النتيجة من قبل الطالب بعد حدوث السلوك	المكان
١	ضرب الطالب	الرغبة في الضرب	شعور الطالب بأنه أبغز شيئاً	ساحة المدرسة
٢	كلمات بذرية للطلاب	تقليد من البيئة المحيطة	توتر وحركة زائدة باليدين داخل الصف وخارجه	
٣	غير عدم تنفيذ أوامر المعلم /ة	غير معروف	الجلوس لوحده بعيداً عن الطلاب في حصص المهارات الكتابية والحسائية	

(جنستل، ١٩٩٠) جدول رقم (٥)

٤) قياس السلوك: ويشمل السلوك المستهدف هنا، ذكر اسم السلوك، وعدد مرات تكرار السلوك، والهدف من ذلك تحديد الخط القاعدي - قاعدة أساسية - (Base Line) انظر جدول رقم (٦) وذلك للمساعدة في دعم أو تحقيق السلوك المراد الوصول إليه ، أي السلوك الجديد الذي يجب أن يحصل نتيجة خطة تعديل السلوك، وقد يكون السلوك السابق بان الطالب يتكلم كلمات بذرية من ٤-٦ كلمات بذرية أثناء المشاركة في فعاليات الرسم والأشغال

اليدوية ، فمن هذا التحليل السلوكـي ، وحسب الجداول السابقة ، نعمل وفق طرق التدخل الفعال لتقليل سلوك الطالب من ٤-٦ مرات إلى ١-٢ كحد أعلى ، عند المشاركة في درس الرسم والأشغال اليدوية وهكذا... (عبدالهادي ؛ العزة ، ٢٠٠١).

#### قاعدة أساسية

الرقم	السلوك	تكرار السلوك
١	ضرب الطالب	٣
٢	كلمات بذيئة للطالب	٦
٣	عدم تنفيذ أوامر المعلم /ة	٤

جدول رقم (٦)

من الجدير باللحظة هنا عدم اعتبارنا تكراراً الأكثر تكراراً بأنه الأهم حاجة أو هدفـاً لدينا ، بل يجب التنسيق مع الأهل أولاً ، ومع الأخذ أيضاً بأهمية الحاجة للطالب وفق ما يجتهد مربـيـةـ الصـفـ الخـاصـ . مثلاً هنا معالجة العدوانية أهم من معالجة عدم التعاون ، لأنها تشكل خطراً حقيقياً على الطالب ، وتسبب مشاكل سلوكـيةـ أخرى مرتبطة بها ، رغم تكرار عدم التعاون أكثر من تكرار العدوانية حسب جدول (٦) .

٥) المعزـاتـ : يفضل هنا ذكر وتحديد ٥ معـزـاتـ يفضلـهاـ ويحبـهاـ الطـالـبـ ، لنقدمـهاـ في حال التـقـدـمـ والتـحـسـنـ والتـجـاـوبـ والتـغـيـرـ ، انظر جـدولـ رقمـ ٧ـ الذيـ يـبيـنـ لـائـحةـ بالـعـزيـزـاتـ المقـترـحةـ للـطـالـبـ .

#### جدول التعزيـزـاتـ

اسم الطالب	تعزيـزـ رقمـ ١ـ	تعزيـزـ رقمـ ٢ـ	تعزيـزـ رقمـ ٣ـ	تعزيـزـ رقمـ ٤ـ	تعزيـزـ رقمـ ٥ـ
سعـيدـ	حلـويـاتـ	قصـةـ	طبعـ	كمـبيـوتـرـ	لوـحةـ التعـزيـزـ
سـحرـ	كمـبيـوتـرـ	رسمـ	محـادـثـةـ	حلـويـاتـ	جوـلةـ خـارـجـيةـ

جدول رقم (٧)

٦) الأهدافـ السـلـوكـيةـ : نختارـ هناـ الأـهـدـافـ السـلـوكـيـةـ حـسـبـ شـدـتهاـ وـحدـتهاـ وـخـطـورـتهاـ ، وليسـ حـسـبـ كـثـرةـ تـكـرارـهاـ ، وـصـيـاغـةـ الـهـدـفـ السـلـوكـيـ تـكـونـ حـسـبـ خـطـةـ تعـديـلـ السـلـوكـ بهـذـاـ الشـكـلـ :

مثلاًـ فيـ حالـ المـثالـ السـابـقـ -ـ شـكـلـ رقمـ (٦ـ)ـ الـخـاصـ بـالـعـدوـانـيـةـ -ـ ضـربـ الـأـوـلـادـ : (١ـ١ـ)ـ أـنـ يـقـللـ الطـالـبـ سـعـيدـ مـنـ ظـهـورـ العـدوـانـيـةـ -ـ ضـربـ الـأـوـلـادـ -ـ فـيـ السـاحـةـ مـنـ قـاعـدةـ

أساسية 3 مرات في اليوم إلى مرة واحدة في اليوم على الأكثر، خلال فترة زمنية مدتها ٣ شهور.

٧) **خطط أو طرق التدخل:** من أجل إنجاح الهدف السلوكى ، لا بد من تحديد طرق تدخل فعالة . وذلك وفق نظام تسجيل متسلسل حسب الهدف المراد تحقيقه ، كما ورد في سياق المقالة - (جنسنل ، ١٩٩٠).

٨) **تقييم فاعلية خطط أو طرق التدخل :** تشمل هذه المرحلة تقييم السلوك الجديد المرغوب فيه ، والذي لا يحدث بالصدفة أو دفعه واحدة ، وإنما تدريجيا (عبدالهادي والعزى ، ٢٠٠١)، ونستطيع أن نعرف أن العلاج فعال من خلال مشاهدة ولاحظة سلوكيات الطالب الجديدة ، والتي تختلف عن القديمة المسجلة في جداول تعديل السلوك ، وكذلك مدى تأثيرها على تكيف الطالب في المدرسة والبيت والمجتمع ، مع الاهتمام بالفترة الزمنية ، ومزيد من الصبر من قبل المعلم /ة أو الأهل ، فالتحسن لا يكون سريعا في العادة ، ولكن مع استخدام استراتيجيات تعديل السلوك ، يمكننا إحداث تقدم ، وتقليل واضح للسلوك غير المرغوب.

٩) **تسجيل ملاحظات عامة وتوصيات تربوية :** وذلك من أجل إنجاح خطة تعديل السلوك ، سواء من جانب المدرسة - المربى - المساعدة - الأهل - الطالب المتدرب - غيره ، وذلك تحت بند ملاحظات ، أو من خلال دفتر متابعة يومي ، أو من خلال نموذج متابعة سلوكيات الطالب ، ويمكننا هنا أيضا إضافة توصيات تربوية لليوم التالي من أجل تنفيذها مع الطالب ، وقد تكون الملاحظات لنفس المعلم /ة أو للمعلم /ة المراقب المتابع للسلوك أو للمساعدة / البديل ، لذا يتم التعامل مع جدول رقم (٨) عند بداية تنفيذ الخطة ، أي بعد تحديد الأهداف السلوكية ، وخطط التدخل ، انظر جدول رقم (٨)

اسم الطالب : سعيد      جدول الملاحظات والتوصيات      التاريخ : ٥/٢/٢٠٠٤

السلوك	ملاحظات حول السلوك	توصيات	توقيع
ضرب الطالب	لقد طرأ تحسن في سلوك سعيد ، قلل ضرب الأولاد اليوم في الساحة بنسبة - ١ - ٣ مرات فقط.	يفضل متابعة سعيد من خلال جلسة فردية معه ، وتقديم تعزيز مادي له ، وبيان هذا التقدم لسعيد من خلال لوحة التعزيزات داخل الصف أيضا.	مربى - الصف
كلمات بذيئة للطلاب	لقد استفز الطالب اليوم سعيد كثيرا داخل الصد ، ما أدى إلى توتر سعيد ، فتكلم بكلمات بذيئة جديدة (هي سب الجد).	يستحسن أن لا يجلس الطالب حسن قرب الطالب سعيد ، لأن وجود الاثنين بجانب بعضهما يسبب مشاكل ، وتنعكس على طلاب الصف.	معلمة الفن
عدم تنفيذ أوامر المعلم /ة	لم يستجب سعيد اليوم في درس المهارات الحسابية	مراجعة مربى الصف لسعيد على عدم تجاويه وتنفيذ الأوامر من قبله.	معلمة الحساب

جدول رقم (٨)

١٠) توقيع المشاركين في إعداد الخطة وتوقيع الأهل .  
مشاركة الأهل هامة جداً، تساهم في إنجاح الخطة، وتتوفر الكثير من الجهد والوقت، وتوحد مسار التعامل مع الطالب، وتدل على قوة العلاقة ما بين المدرسة والأهل، هذا بالإضافة إلى معرفتنا من الأهل الأم - الأب - الجد - الجدة - معلومات قد نغفل عنها نحن المربون، ما يعيق أو يؤخر تقديم المسار التربوي . انظر / ي جدول رقم (٩)

### نموذج مشاركة الأهل

بعد الاطلاع على الخطة السلوكية الفردية السنوية لابنا  
من قبل مربي / ة الصف

فإننا نوافق للبدء بتنفيذ الخطة السلوكية السنوية ، لما للخطة من جوانب تربوية  
تساهم في تقديم ابنتنا

\* توصيات وملحوظات الأهل :

-  
-  
-  
-  
-

توقيع مربي / ة الصف :

توقيع الأهل :

التاريخ / 2004 /

جدول رقم (٩)

## خاتمة

برنامج تعديل السلوك، برنامج هادف موجه للمعلم/ة حتى يدعم خطواته المهنية وينجح برنامجه التربوي، ويحقق الفائدة الشخصية والنمائية والمهنية للطالب ذي الاحتياجات الخاصة «المعاق عقلياً»، فمع المتابعة والخطط السلوكية، نتميز في عملنا كمعلمين مهنيين، فنتحقق التقدم الحيوى، ونعتبر معلمين رواداً في مجال التربية الخاصة، التي تعتبرها عملية هادفة تسعى لبلوغ أقصى درجة ممكنة من الاستقلالية والتقدم والتحسين، في جوانب الشخصية المختلفة، الإدراكية، والمعرفية، والعاطفية، والنفسية والسلوكية للطالب.

وما أحوجنا اليوم إلى التوسع في فهم طبيعة الأفراد العاقين عقلياً، حتى نقدم لهم كل مفيد وجديد، شعارنا في ذلك أن كل طالب يستطيع التقدم والتحسين إذا استطعنا نحن المعلمين والأهل وأصحاب التخصص التعامل معه وفق خطط محكمة ومدروسة، وبإنسانية النهج الأخلاقي، وقدمنا له الحب والتقدير والاحترام، ولا يكون هذا من خلال الاهتمام بتقديم الطعام والشراب والعطف عليه، أو الشفقة، بل يجب أن يترجم الواقع إلى برامج وخطط تربوية وسلوكية في سبيل بناء مجتمع يحترم المعاق عقلياً، فيحترم نفسه، ويتحقق الأمانة المطلوبة تجاهه، ولتذكرة المقوله الشهيره «قبل أن تنظر إلى ضعفي انظر إلى قوتي» والحكمة التربوية «إعاقتني لا تلغى طاقتني».

وفي ختام هذه المقال أتوقع من المعلمين في مدارسنا تطبيقاً ميدانياً لخطط التدخل الفعالة في تعديل السلوك، مع الممارسة اليومية لتعديل السلوك، وضرورة بناء فلسفة شخصية تربوية لكل واحد منا «تفكير سلوكي» لكيفية تعامله مع طلابه ذوي الاحتياجات الخاصة، مع التأكيد هنا على أهمية إجراء دراسات وأبحاث ميدانية داعمة في منهج تعديل السلوك، على اعتبار أن لنا القدرة نحن أيضاً أن ننتج ونساهم في إغناء المنتوج التربوي للأمام، وعندها يمكننا أن نضاهي الأمم المتقدمة، ونناظر العلماء.

## قائمة المراجع:

- مكربن، جوديث وآخرون (١٩٩٤). *تعليم ذوي التطور البطيء*. ترجمة سمير دقماق، بيت لحم: جمعية بيت لحم العربية للتأهيل.
- الخطيب، جمال (١٩٩٢). *تعديل سلوك الأطفال المعوقين*، دليل الآباء والمعلمين. الأردن: إشراق للنشر والتوزيع.
- الخطيب، جمال (١٩٩٥). *تعديل السلوك الإنساني*. الأردن: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

عريتچ، سامي (٢٠٠٠). سيكولوجية النمو. الأردن: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

عبدالهادي جودت وآخرون (٢٠٠٠). بطاقة التعلم وصعوباته. الأردن: دار وائل للطباعة والنشر .

عبدالهادي جودت، العزة، سعيد (٢٠٠١). تعديل السلوك الإنساني. الأردن: الشروق للدعاية والإعلان والتسويق .

القاسم، جمال (٢٠٠٠). علم النفس التربوي. الأردن: دار صفاء .

حمدان، محمد(١٩٩٠). تعديل السلوك الصفي. عمان: دار التربية الحديثة .

عدس، عبد الرحمن (١٩٩٩). علم النفس التربوي . ، عمان: دار الفكر. الخطيب، جمال، الحديدي، منى (١٩٩٦). تعديل السلوك. الأردن: منشورات جامعة القدس المفتوحة .

الخوجا، عبد الرحمن (٢٠٠١). سيكولوجية الإعاقة العقلية - دليل تربوي للمعلمين والأهل. القدس: المؤسسة السويدية .

جنسنل، لاري (١٩٩٠). دورة تعديل السلوك لمعلمي التربية الخاصة. القدس: مركز بيلي .

الزيود، نادر(١٩٩١). تعليم الأطفال المتخلفين عقليا. ط٢ ، عمان: دار الفكر.

Martian. Garry.Pear.Joseph (1996).**Behavior modification what it is and how to do it.**hall.New Jarsey:Upper Saddle River.

Morris.Richard (1976). **Behavior modification with children.**Cambridge: Winrhop publishers.Massachusetts.

Thompson.Travis-Dockens.William(1975).**Application of behavior modification.**New york:Academic press.

Porter.Louse (2002).**Behavior in schools.**Buckingham: open university press.

\* <http://www.eitaneldar.com/hakdama.htm>.