

استخدام فعاليات الاستعارة والتشبيهات في عملية الاستشارة النفسية والارشاد

كيتي وتد

محاضرة ومرشدة تربوية

كلية دافيد يلين للتربية

أن استخدام فعاليات «استعارة» في مجال العلاج النفسي، مذكور ويتسع في المصادر المهنية المختصة، وهناك الكثير من الباحثين الذين تطروا إلى الأهداف والأساليب المختلفة في استعمال ما يُسمى «التحليل الموجه»، (تسور، 1994) بالمقابل لم يكتب بعد الكثير حول استعمال فعاليات تخيل واستعارة في الإرشاد، وذلك لحداثة هذا الأسلوب وقلة التجربة العملية في استخدامه وعليه فإن هذه المقالة تهدف إلى تسلیط الضوء على أسلوب جديد، وإبداعي يستعمل في عملية الاستشارة والعلاج النفسي والإرشاد الذي يضيف له ديناميكية مختلفة خاصة وتحمله الكثير من الإثارة والحيوية، التجديد والإبداع، بالإضافة للعمق الشخصي والنفسي الذي يتحقق ما بين المرشد والمرشد ويزيد من احتمالات نجاح أهداف الإرشاد التي خطط لها.

إن المعنى الحرفي لكلمة استعارة «ميتافوره» حسب التفسير العربي في القاموس اللغوي ابن شوشان هو نقل، والمقصود بذلك استعمال كلمة ليس بالمعنى الأصلي لها وإنما بمعنى أو بهدف مستعار وذلك لإضافة مزاج تصويري .(ابن شوشان، 1989). أن استعمال هذا المزاج أو المعنى الجديد للكلمة المستعارة يضيف عنصر المفاجأة والإثارة. إن معنى استعارة حسب المعجم الوسيط هو «استعمال الكلمة بدل أخرى لعلاقة مشابهة مع القرينة الدالة على هذا الاستعمال ، كاستعمال الأسد في الشجاعة»(الزيات ورفاقه)

إن تأثير الاستعارة على الفرد يتعلق بما تحمله من محفزات حسية، عاطفية وعقلية وتساعد بالأساس على فهم وتقبل واقع معين ولا تعمل على تغيير هذا الواقع أي بكلمات أخرى أن الميتافوره تعمل على تغيير داخل الفرد من حيث زيادة الوعي والقدرة على إدراك الأمور بطرق مختلفة، وليس على تغيير الواقع الموضوعي لهذا الفرد، (كاسبي، 1996) أن استعمال الاستعارة لا يقتصر فقط في المجال النفسي ، إنما هو شائع أيضا في مجال العمل الاستشاري حيث هناك حاجة واضحة لمساعدة الفرد في فهم الواقع بصورة سليمة والاستماع للنصائح والإمكانيات المختلفة في التعامل مع هذا الواقع ، و اختيار الطرق والأساليب الأنسب له ولواقعه . (كاسبي، 1996).

قبل ان يتم التطرق إلى الأهداف في استعمال الاستعارة ومن ثم إلى الأساليب المختلفة التي يتم ملاءمتها لمتغيرات واحتياجات الفرد أو المجموعة ، سيعرض للقارئ مثال لاستعمال الاستعارة في لقاء ما بين مستشاره في مدرسة إعدادية وبين مربيه الصيف السابع والذي هو أيضا صفات مطورة في المدرسة .

مثال :

وعدم التطرق المباشر إليها (ت سور ، 1994).

نصح ت سور(1994) بعدم بناء توقعات مبالغ بها في قدرة هذه الأداة على تسهيل كل العقبات التي تظهر في اللقاءات العلاجية ويفك أن على المرشد أن يكون ملماً ووعياً لقدرات هذه الوسيلة وقدراً على السيطرة عليها وتفعيلها عند الحاجة الملائمة والتوقيت المناسب آخذناً بالاعتبار أبعاد ومخاطر هذه الأداة التي قد تفتح إمكانيات رائعة ، ومن جهة أخرى قد تعقد الأمور أكثر فأكثر ، وتضييف اليتسور(1986) أنه على المعالج أن يتذكر أن هذه الأداة ليس بالسحر الذي يصنع المعجزات بسهولة وبسرعة ، وتأكد على أهمية ملائمة نوع الاستعارة وتوقيتها الشخصية المعالج واستعداده للتعامل مع هذه الأداة وتعتقد أن استعمال الاستعارة يناسب بالأساس العلاج الذي يتميز بالجمود والتوقف في مراحله الأولى .

تلخيص

إن استعمال «التفكير الاستعاري» والفعاليات التي تثير الخيال وتعمل على تحفيز أفكارنا ومشاعرنا ومن ثم تربط ما لدينا بحاضرنا ، هو إحدى الأدوات الموجودة في «صندوق الأدوات» وفي سلة البدائل التربوية — العلاجية القائمة في حقل علم النفس — الاستشارة — والتربية .

لهذه الأداة فوائد كثيرة ومتنوعة ، منها اغنان القاموس اللغوي وكسر الروتين التقليدي في لقاءات الإرشاد / العلاج وتطوير الخيال والتفكير الإبداعي بالإضافة لتحفيز مستويات نفسية ، شعورية عميقية . ولكن على الرغم من الإيجابيات الكثيرة التي تنتج من استعمالنا لهذه الأداة ، فإن هناك مخاطر يجب أخذها بالحسبان ، وأهمها أنها قد تثير مشاعر وأحاسيس قد لا يعلم المعالج / المرشد كيف يتعامل معها ، وكيف يحتويها ، مما يؤدي إلى تدهور في الوضع النفسي وتعقيد عملية الدعم والتوجيه .

إجمالاً استعمال مناسب لهذا الأسلوب من قبل انسان ماهر وواع يحدث تغييراً واضحاً وكبيراً عند الطرف الآخر ويؤثر فيه وفي جوانب متعددة في شخصيته . ومن تجربتي خلال السنوات الأخيرة ، فإن استعمالي لفعاليات تثير الخيال وتحفز التفكير الاستعاري كان له صدى قوي و حقيقي على طلابي من حيث إدراكيهم أكثر لذاته ، لآخرين وقدرتهم على فهم وتحليل تجاربهم الشخصية ووعيهم للمراحل التي يمرون بها ، وإن أكثر الأصوات التي كنت أسمعها بعد فعالية الاستعارة هي : «نريد المزيد من هذه الفعاليات» .. «لقد كانت الفعالية في مكانها وحركت عندي مستويات لم أتفرق بعد في تحريكها» .. اليوم .. وبعد الفعالية ، أنا أعرف نفسي أكثر .. ، وتأكيداً لهذا التأثير الكبير الذي يحدثه استعمال «الخيال الموجه» يقول ت سور (1993) أن المرشدين والطلاب المتدربين في الكليات والذين جربوا تأثير هذه الأداة ، يؤكدون شعورهم بالرضا ، وتأثيرهم بالفعالية ذات الطابع الجديد .

ان تأثير هذه الأداة لا يقتصر فقط على تحسين شعور الطالب وتطوير شخصيته ، وإنما يعمل على تعزيز وتوحيد مجموعة الطلاب وتقوية العلاقات الاجتماعية والانسانية بينهم . لقد مرت مجموعة الطلاب الذين أرسدتهم في السنوات الأخيرة ببعض الأزمات والصراعات الطبيعية والتي تغير بها كل مجموعة أياً كانت

«أي ردود فعل أخرى ممكن أن تلائم الموقف؟».

الإمكانية الثانية : توجيهه أسئلة بهدف تحفيز الخيال والحواس مثل : «ما هو الشيء الأسوأ الذي كان من الممكن أن يحدث بينك وبين المعلمة؟» ، «لو لم يصبك هذا الشلل ، ماذا تتصورين كان من الممكن أن يحدث في غرفة الصيف؟».

الإمكانية الثالثة : توجيهه أسئلة بهدف تعظيم الحدث وتقريره أكثر وأكثر لعمق شعوري وعاطفي ، مثل ؟ «أنت الآن هناك .. المعلمة تدخل .. أنت مشلولة .. أنت تخرين من حالة الشلل .. وتجدين طريقة لاعطاء رد فعل .. ، أنت».

كل إمكانية من هذه الإمكانيات الثلاث مهمة و تقوم على تحفيز جانب مهم في شخصية الإنسان ، لهذا على المرشد اختيار الطريقة والأسلوب الأنسب للطالبة ، والذي عن طريقه يمكنه أن يعطي التوجيه المناسب ويُحدث التغيير المطلوب في ردود فعل الطالبة المتدربة مثل هذه الموقف ، إن استعمال التخييل الموجه والتفكير والاستعارة يشير التساؤل حول ملاءمة هذه الأداة للمُرشِّد والمُرشَّد وحدود استعمالها في عملية الإرشاد والتأهيل والتربية (تسور ، 1993).

كل إنسان لديه «صندوق أدوات» ، ولكن هناك الكثيرون الذين لا يعلمون عن وجوده أو محتوياته . إن استعمال «الأدوات» الموجودة في «الصندوق» أمر ممكن ، عندما يبدأ الفرد بالتفكير في حلول وطرق لمواجهة المشاكل ويتوقف عن الشعور بالإحباط والعجز . مهم أن يفحص كل معلم ومرشد وبال مقابل كل طالب ماذا لديه في «صندوق العدة» ؟ ، هل كل ما هو موجود لازم وضروري ؟ هل هناك أدوات ناقصة ؟ من الذي سيأتي بأدوات جديدة ؟ وهل يشعر بالرضا عن صندوقه .. وعن محتويات صندوقه ؟ (تسور ، 1993).

المهارات الشخصية للمعالج - المرشد

بما أن استعمال الخيال الموجه لا يعمل على تحضير التفكير العقلاني وإنما يحرك مستويات عميقة لا يوجد دائماًوعي لها فان هذا قد يسبب في اكتشاف جوانب معقدة وخطيرة في شخصية المعالج . قد لا يكون المعالج على استعداد في خوضها او قد لا يعرف كيف يتعامل معها مما يؤدي إلى تأزم وتعقيد العلاج . بدل من التقدم به وإحراز الإنجازات المرغوبة(اليتسور ، 1993).

ويحذر تسور (1994) من أن هناك الكثير من المعالجين الذين يعتقدون إن استعمال هذه الأداة هو سهل وبسيط وأنه يحقق دائماً أهداف العلاج صحيح أن هناك فوائد رائعة لهذه الأداة ، كما ذكر في المقالة ، ولكن من المهم الانتباه للأخطار التي قد تترجم من استعمال هذه الأداة في حالة عدم ملاءمتها للمعالج ، للمعالج والأهداف العلاج ، أحد هذه الأخطار التي يشير إليها هو أن يكون الدافع لاستعمال هذه الوسيلة هو رغبة المُرشِّد واحتياجاته الشخصية ، متوجهًا بذلك احتياجات المُرشَّد ، وخطر آخر قد يسببه استعمال غير واعي لهذه الأداة ، هو استخدامها من أجل الهروب من مواجهة المشكلة المستعصية ، الذي يعني منها المعالج

قالت الزوجة : «أنا السفورة جميلة ، يعتقد الجميع بأنني حلوه ولطيفة انا ابتسם طوال الوقت حتى لا يكتشفوا الحزن والوحدة التي أعيشها (دموع بعيونها) . تحت فستانِي يختبئ وحش سبئ يصنق ناراً ويريد ان يحرق كل العالم ، منع أن يراه أحد (تقوم بإخفائه) بعد هذه المشاركات ، يسود جو آخر في الغرفة . . . جو به إصغاء عميق يفتح المجال لاحقاً الحديث وحوار يميزهما التعاطف مع الآخر والقدرة على رؤية مسؤولية كل فرد في ما يشعره الآخر .

أن استعمال هذا النوع من الإثارة الاستعارية كان لهفائدة كبيرة على الزوجين حيث انهمتمكنا من الإصغاء أكثر لبعض ومن ثم إبداء فهم أكثر وتعاطف لمشاعر الطرف الآخر مما يدل على قدرة أفضل في احتواء ضائقة الآخر وعدم التمركز فقط في الضائقة الشخصية .

ينصح في استعمال أداة الاستعارة في عملية العلاج والإرشاد وبالذات مع معالجين يتصنفون بالسمات التالية :

- ١ - لديهم قدرات تفكير عالية وميول ابداعية .
 - ٢ - لديهم شخصية متزمنة أو اكتئابية .
 - ٣ - لديهم صعوبات في التعبير الكلامي ، في التعبير الحسي - العاطفي .
 - ٤ - لديهم مشاكل خاصة جداً وسرية حيث يكون عليهم من الصعب التكلم عليها مباشرة .
 - ٥ - لديهم ميول طبيعة للإبداع الفني مثل الرسم ، النحت ، الرقص ، الكتابة وغيرها (اليتسور، 1992).
- تؤكد اليتسور (1986) أن هذه الأداة الخاصة هي واحدة من الأدوات الموجودة في مجال العلاج والإرشاد ، وهي وسيلة تخدم هدف العلاج المركزي ومهم ملاءمتها للشخصية واحتياجات المعالج . ويفضي تسور (1994) أن استخدام الخيال الموجه أو الميتافوره في عملية الإرشاد هو أمر مرن ويمكن تطبيقه في أشكال مختلفة ومتعددة لميول مستويات ، ولاحتياجات كلٍ من المرشد والمُرشد .

استخدام الاستعارة في تأهيل واعداد المعلمين

يقترح تسور (1993) دمج التخيل والاستعارة في عملية الإرشاد لطلاب الكليات ويوصى بأن تكون جزءاً من مجموعة الأدوات المختلفة الموجودة في «صندوق الأدوات» والتي يستعملها المرشد في عملية التأهيل .

يروي تسور (1993) أن إحدى طالباته شاركته بما حدث معها أثناء تدربها في المدرسة ، فقالت : «بالأمس علمت حصة للصف الخامس ، المعلمة لم تكن موجودة في الصف ، وكان الطالب في حال فوضى وإزعاج كبيرين ، ولكن بطريقة ماجحت بالاستمرار في الدرس حتى نهايته . عند اقتراب الحصة من الانتهاء عادت المعلمة للصف ووجدت نفسی مسلولة تماماً ، ولم أعرف كيف ، وماذا أفعل ؟ ! ». يعرض تسور (1993) عدة أساليب للحديث عن ما حدث للطالبة المتدرية . الإمكانيات الأولى : ممكن توجيه أسئلة للطالبة بهدف تحفيز التفكير ، مثل «هل عندك تفسير لما حدث معك ؟ » ، «هل حدث معك هذا سابقاً ؟ » ،

ويضيف أن حياته في أزمة مستمرة فتدعوه أن يطور هذا التشبيه العشوائي الذي قاله فوصف نفسه هكذا «أنا مثل السيارة المستعملة الموجودة في أزمة سير، رجلي على الفرامل بقوة، كل الوقت هناك خطر من الانقلاب المفاجئ للهاوية أو الاصطدام بحائط، أنا في خوف شديد من الضياع (يضحك)، وحتى عندما يكون الشارع مستقيماً أو في وضع طلوع، عندي إحساس إنني سأسقط، أقلب، رجلي على الفرامل بقوة . لا يوجد عندي شبابيك وأنا مثل السيارة المصفحة، حتى لا يرموا عليها الحجارة (يضحك)، هناك جهاز لإطلاق النار على سطح السيارة لوقت الطوارئ . . .» (اليتسور، 1992، ص160) بعد سنة من لقاءات العلاج قال لي الشاب اعتقد ان السيارة المصفحة أصبحت لأن سيارة سباق او حتى أنها مرکبة فضائية أحياناً (المراجع السابق).

نلاحظ كيف استطاع الشاب من وصف نفسيته ومخاوفه عن طريق تشبيه نفسه بسيارة قديمة في حالة أزمة مستمرة، ووصف مخاوفه بسهولة مع بعض الابتسامات هنا وهناك. أن انتهاز المعالجة للجملة التي قالها الشاب في بداية اللقاء الثاني . «حياتي في أزمة سير». كانت في مكانها المناسب، ونلاحظ أيضاً أن الاستعمال الاستعاري للسيارة على أنها الشاب، كان بمثابة قاعدة لباقي اللقاءات العلاجية حتى أنه بعد مرور عام على اللقاء الثاني استعمل الشاب نفس المرادفات الاستعارية ليصف نفسيته الجديدة والمختلفة كلياً عن ما كانت عليه في بداية مشواره العلاجي .

وتؤكد اليتسور (1994) على ضرورة استخدام لغة استعارية مناسبة وموافقة لاحتياجات المُعالج ، ومن المفضل أن تكون من قاموسه اللغوي اليومي وذلك حتى يكون لها أكثر تأثيراً على نفسيته ومن ثم على تقدم العلاج .

تصف اليتسور (1992) نموذجاً علاجياً آخر استعملت به أغراضًا موجودة في غرفة العلاج وذلك حتى تعمل على تغيير الجو المتوتر الذي ساد غرفة العلاج وتساعد المعالجين (في هذه الحالة زوج وزوجة في الثلاثين من العمر) على رؤية الأمور من زاوية أخرى أكثر عمقاً وأكثر إنسانية .

إليكم عرضًا لهذا النموذج باختصار .

يصل X و O إلى العلاج، على اثر مشاكل زوجية صعبة ومتكررة . بعد لقاءين من العلاج ، تميز بأجواء متوترة وملينة بالغضب والاتهامات المتبادلة ، طلبت المعالجة من الزوجين ان يختار كل منهما غرضاً يستطيع أن يعكس مشاعره الداخلية . هذا الانتقال للمستوى غير الكلامي أضاف عامل المفاجأة وكسر الروتين في الهجوم الكلامي المتبدال وساعد في خلق جو تمرن يركز به المشاعر الشخصية الخاصة عند كل طرف . من بين الألعاب ، الدمى ، الأغراض المختلفة التي كانت في الغرفة ، اختار الزوج زمبرك وساعة منبهه واختارت الزوجة دمية السنفورة ودمية لوحش .

طلبت المعالجة أن يتحدث كل منهما عن نفسه عن طريق الأغراض باستعماله للضمير «أنا» قال الزوج : زمبرك متوتر جداً ، كنت مره أتنقل بحرية واقفرز وأغير شكلني بسهولة (يمثل الحركة بجسمه) ولكنني لأن متوتر جداً ، لا أستطيع التحرر . هناك ساعة منبهه كبيرة تقف فوقه وتدق برأسٍ دون توقف ، يجب ويجب ولا وقت لذلك تدق بالعمل ، بالبيت في كل مكان .

لو كنت اختارت أن أتعرف على هذه الطالبة حسب الطريقة التقليدية ، لست متأكدة بأنني كنت سأحصل على هذا المستوى من المعلومات الخاصة في اللقاء الأول . ولكن بفضل هذه الفعالية .. تحدثت الطالب عن نفسه دون تردد ، خجل أو شعور بالتهديد وذلك عن طريق مجسم الحيوان الذي اختاره .

تشير اليتسور (1992) إلى الحاجة في استعمال لغة استعارية تُضيف مؤثرات متنوعة للعلاقة بين المعالج والمعالج . أحياناً يحدث أن المعالج يفقد قدرته على الاسترسال في الحديث ووصف ما يجول في عقله من أفكار أو تعصف به نفسه من مشاعر ، (وذلك يحدث أيضاً للمعالج) ولهذا قد يجد باستعمال اللغة الاستعارية مخرجاً له وجسراً جديداً يستطيع أن ينقل عبره كل ما يريد إيصاله .

وتعده اليتسور (1992 ، 1986) الفوائد الخاصة من استعمال اللغة الاستعارية للوصول إلى أعمق النفس الذاتية الخاصة للمعالج وإيجاد «لغة علاج» مميزة . ومن هذه الإيجابيات :

- (١) الانتقال للغة الاستئنافية يوسع الطريق للمعالج في تعريفه عن «الأنماط» الخاص به بأسلوب أكثر تعقيداً ولكنه حقيقي أكثر .
- (٢) استعمال الاستئنافية تضييف للغة القائمة مرادات جديدة وإبداعية وبهذا يتمكن المعالج من اجتياز المعوقات اللغوية التقليدية .
- (٣) استعمال اللغة الاستئنافية تفسح المجال أمام «نقاط الضعف» والأوجاع بالانطلاق دون الشعور بالرهبة أو الخوف .
- (٤) الانتقال لفعالية استئنافية يضيف عاملات من المفاجأة ويعمل على نقل المعالج إلى أجواء حسية مختلفة .
- (٥) استعمال اللغة الاستئنافية المناسبة للمعالج قد تكون مفتاحاً لانطلاق نفسيّة جديدة ، وأيضاً قاعدة مستقبلية للعلاج .
- (٦) استخدام الاستئنافية تضييف جواً غير تقليدي للقاء العلاج وهذا يسهل على المعالج التحرر بعض الشيء في روتين وقيود الجو العلاجي التقليدي .
- (٧) ان استخدام الاستئنافية من قبل المعالج تقوى لديه الشعور بالاستقلالية والإبداع ، لأن التركيز يكون على الجانب الخاص «القوي» الذي يملكه الفرد .
- (٨) استخدام الاستئنافية تحفز الجانب الأيمن من الدماغ على تطوير التفكير الإبداعي وتزيد من تداعي الأفكار .
- (٩) من السهل تذكر التشبيه الذي نستخدمه للتغيير عن وضعبنا ومشاعرنا ومن ثم من السهل أكثر تذويتها .

عرض حالة

تعرض اليتسور (1992) غوذجا لاستخدامها اللغة الاستئنافية في لقاء علاجي مع شاب يبلغ من العمر ستة وعشرين عاماً . في اللقاء الثاني معه ، يصل بتأخير بسيط ويقول لها أن أزمة سير صادفته بالطريق

- تحاجونه ، وما عليكم إلا أن توضحوا له المطلوب وسيقوم بالمساعدة والتنظيم . هذا الساحر لن يعمل بالنيابة عنكم ولكنه سيساعدكم ، بعد شهر من وجوده معكم ومراقبته لكم في كل صغيرة وكبيرة سيرككم ويرحل ». وبعد طرح الفعالية طُرحت أسئلة محفزة ! ماذا استطلبون منه أن يفعل ؟ كيف تستغلون مساعدته ؟ كيف سترسلون لريحيله ؟ ماذا ستتعلمون بعد أن اعتدتم على مساعدته شهر كامل ؟ إلخ ، ان ما كتبه الطلاب من قصايا ، مشاعر ، أزمات . . . لمأتوقع سمعها وطرحها بهذه الصراحة وهذا الواضح ولا شك لدى بأن ذلك يعود لفضل الأداة التي عملت على تحفيز وتنمية مشاعر عميقة وكأنها نداء للساحر ولكنها عملياً . نداء للآخر . . . لي . . . للمجموعة . . . للطالب نفسه على التعرف وبعمق أكبر عن داخله !! . لقد عبر الطلاب باعجاب وانفعال عظيمين عن تأثير هذه الفعالية وشعورهم بالراحة ، بالتقارب ، وبالقوة . . . إثر انتهائهما .
- ٣ - هناك إمكانية استعمال الاستعارة لتحفيز حواس إضافية (بالإضافة لتحفيز التفكير ، الذاكرة ، البصر . .) مثل حاسة السمع وذلك عن طريق إسماع أصوات وإيقاعات مختلفة من المحيط ، ومن ثم فحص تأثيرها على المستمع . بالإمكان استعمال محفزات حركية ، والاستفسار عن انعكاسها وتأثيرها على الآخر ، وأخيراً يمكن استعمال القصة أو المثل الشعبي أو الشعر في تطوير التفكير الارتدادي والإدراك الذهني ومن ثم العمل على النفس البشرية بعمق ، وتعتبر هذه محفزات استعارية للوصول إلى أعماق الإنسان الذي يتم معالجته / إرشاده (اليتسور ، 1992).
- ٤ - أحياناً قد لا تكون هناك حاجة لاستعمال الاستعارة أو التشبيه للوصول لأعماق نفس المرشد / المعالج ، قد يكون من الكافي إثارة مشاعره عن طريق طرح عناوين فقط ، وبالتالي تقوم هذه العناوين بتحفيز المضامين والأفكار على الانطلاق . مثلاً ، استعمال العنوان التالي «أنا أفكر إن الآخرين يرونني . . . » وبالمقابل «أنا أرى نفسي ».
- ٥ - بالإمكان استعمال أغراض وأشياء محسوسة من البيئة والطبيعة لتطوير تشبيه استعاري لمشاعرنا وأفكارنا اتجاه قضية معينة (تسور ، 1992) فعلى سبيل المثال ، عند لقائي مع طلابي في بداية العام الدراسي أحضرت مجسمات لحيوانات : (طيور ، وزواحف ، وحيوانات مفترسة وأليفة ، حيوانات مختلفة ومتعددة . .) وطلبت من كل طالب أن يختار مجسمًا من مجموعة الحيوانات التي قمت بإحضارها ، يُمثّله أو يتماثل معه في صفاته الشخصية و/أو الجسمية . عن طريق هذه الفعالية تمكنت من التعرف على جوانب نفسية وشخصية عند طلابي ، وذلك بطريقة جديدة ومحيرة ، وتمكن طلابي من طرح ومشاركة المجموعة بصفاتهم الخاصة وذلك في اللقاء الأول للعام .
- مثال : اختارت احدى الطالبات مجسم «البطة» وبدأت تصفها بالوداعة ، والرقابة ، والطيبة وبأنها لا تؤدي أحداً . وأضافت بأنها تحب البطة لأنها أم حنون دائمًا تسبح وأطفالها حولها ترعاهم وتحميهم . . وعندما سألتها وكيف تعكس هذه الصفة عنده ، قالت «أنا أرى نفسي أقوم بوظيفة الأم الحنون للمجموعة . . أحافظ على وحدتهم ، أدعمهم وأحتضنهم مثل البطة» .

أحياناً يكون على الفرد أسهل أن يعبر بواسطة «شيء» معين من أن يعبر مباشرة عن ذاته . وجود «وسيط» أو «غرض» يسهل نقل الأفكار والمشاعر ومن ثم يعملي إلى خلق جو من الاطمئنان والراحة ، لأن المتحدث لا يتحدث عن «الأنما» مباشرة وإنما يتحدث عن «الصورة» التي تعكس ما يجري في «الأنما». ان الرقابة الداخلية النفسية تقل وتهدأ عندما يكون الحديث عن الذات بصورة غير مباشرة. مثلاً، ومن خلال تجربتي في التعامل مع أطفال وطلاب عاديين أو ذوي احتياجات خاصة ، كان من الصعب على بعض الأطفال أن يشكوا من سوء معاملة أهلهـم لهم ولكن عن طريق الدمية ، أو صورة لطفل يبكي ، تمكـنا من التفريغ . «ان هذه الدمية وحيدة ولا يوجد من يحبها» .. «ان هذا الطفل يبكي لأن والده يهـزا منه ويبيـنه دائمـاً وعلى الرغم من ذلك هو يحب أبيه ويـشـاقـيـلـيهـ».

قد ينجح الطفل أو شخص بالغ آخر بالتعبير عن شعوره مزدوج ومتناقض نحو انسان أو قضية لأن الحديث المباشر عن «حب وخيبة أمل» ، عن «اعجاب وغضب» هو أمر صعب ومبلـل بينما عن طريق استعمال الدمية يصبح التفريغ عن هذين الشعورين هو أبـسـطـ وأـسـهـلـ

الأـسـالـيـبـ المـخـلـفـةـ فـيـ اـسـتـعـارـةـ

١ - بإمكان المرشد أو المستشار اللجوء للاستعارة بهدف إثارة وتفعيل خواطر ومشاعر الإنسان الذي يعمل على توجيهـهـ ، وهنا تعكس الاستعارة فـهمـ المرـشدـ لـوضعـ منـ يـقـومـ علىـ إـرـشـادـهـ . وهـنـاكـ الـوضـعـ المعـاـكسـ الذـيـ يـخـتـارـ بـهـ المعـالـجـ المـيـتاـفـوـرـهـ والـتـيـ تـسـاعـدـهـ عـلـىـ شـرـحـ شـعـورـهـ وـخـواـطـرـهـ اـتـجـاهـ الـوـاقـعـ الذـيـ يـعـيـشـهـ انـ هـاتـيـنـ الإـمـكـانـيـتـيـنـ وـارـدـتـيـنـ وـشـائـعـتـيـنـ ، وـيـتـعـلـقـ اـخـتـيـارـ وـاحـدـ مـنـهـمـ بـأـهـدـافـ العـلـاجـ وبـدـيـنـامـيـكـيـتـهـ (كـاسـيـ ، 1996)

٢ - من الممكن استعمال الكتابة كأدـاةـ استـعـارـةـ تـعـمـلـ عـلـىـ تـحـرـيرـ الضـعـوـضـاتـ السـخـصـيـةـ وـالـمـشـاعـرـ المـخـفـيـةـ وهي طـرـيقـةـ حـوارـ ماـ بـيـنـ الكـاتـبـ وـنـفـسـهـ ، وـالـتـيـ تـمـكـنـهـ مـنـ تـرـجمـةـ تـجـارـبـهـ السـخـصـيـةـ التـيـ قـدـ تكونـ قـاسـيـةـ وـسـلـيـةـ إـلـىـ نـصـ نـحـويـ مـعـبـرـ . مـثـلاًـ ، مـنـ المـمـكـنـ أـنـ يـقـترـحـ عـلـىـ المعـالـجـ أـنـ يـكـتـبـ رسـالـةـ لـشـخـصـ ماـ يـعـبـرـ بـهـ عـنـ مشـاعـرـهـ اـتـجـاهـهـ دـوـنـ انـ تـرـسـلـ هـذـهـ الرـسـالـةـ لـذـاكـ الشـخـصـ . هـنـاـ يـسـطـعـ المعـالـجـ وـالـمعـالـجـ العـلـمـ عـلـىـ تـحـلـيلـ ماـ كـتـبـ وـدـرـاسـةـ نـفـسـيـةـ (كـاتـبـ الرـسـالـةـ) بـعـقـمـ . انـ الـكـتـابـةـ تـأـتـيـ كـأدـاةـ بـدـيـلـةـ ، عـنـدـمـاـ يـكـونـ اـخـيـارـ الشـائـعـ -ـ الـكـلامـ ، صـعـبـاـ أـوـ غـيرـ مـعـكـنـ (زـلـبـرـمـنـ ، 1992).

على سبيل المثال ، استعملت في سنوات عملي الأخيرة كمرشدة لطلاب سنة ثالثة الكتابة كوسيلة استعارية للوصول الى هدفين أساسين : الأول - أن يتمكن الطالب من تفريغ ضغوطاته و حاجاته الشخصية النفسية وثانياً - أنتمكن أنا كمرشدة من معرفة ما يشغل الطالب وما يقلقـهـ وبالتالي أدرس كيفية دعمـهـ ومسـاعـدـتـهـ ، ما قد مـيزـ فـعـالـيـةـ الـكـتـابـةـ هـذـهـ وـجـعـلـهـ اـسـتـعـارـيـةـ بـأـنـهـ لـمـ تـكـنـ تقـليـدـيـةـ وـمـبـاشـرـةـ أيـ لمـ يـطـلـبـ منـ الطـلـابـ أـنـ يـكـتـبـواـ عـنـ مشـاعـرـهـمـ وـمـاـ يـشـغـلـهـمـ وـاـنـماـ طـرـحـتـ عـلـيـهـمـ الفـعـالـيـةـ كـالـآـتـيـ : _ـ سـأـقـدـمـ لـكـلـ مـنـكـمـ سـاحـرـاـ مـخـلـصـاـ لـمـدـدـ شـهـرـ وـسـيـقـوـمـ هـذـاـ سـاحـرـ بـمـسـاعـدـتـكـمـ فـيـ كـلـ أـمـرـ وـمـوـضـوـعـ

وأنا يحرّك الخيال والتشبيه .

٢ -

أن استعمال الاستعارة يُغير من الاستعمال التقليدي للغة والمرادفات الموجودة في قاموسنا الشخصي ، فبدل أن نتحدث عن وضع معين في اللغة «الروتينية» بإمكاننا التحدث عنه بلغة أخرى تحمل ألواناً أكثر ، وحركة وغموضاً ، مما يجعل العمل بالتفكير أكثر متعة وإبداعاً . سأطرح مثلاً من حقل تجاري يوضح هاتين النقطتين :

مثلاً ، في أحدى لقاءاتي مع مجموعة من المعلمين الجدد في إطار مساق «مرافقه المعلمين الجدد في الحقل» ، طلبت منهم أن يصفوا تجربتهم في الحقل منذ بداية العمل وكأنها خروج لرحلة في طبيعة معينة . . عليهم التفكير وكتابة مسار هذه الرحلة وموقعهم الحالي فيها بمرادفات جديدة «جغرافية» لقد تم كتابة مسار هذه الرحلة بمرادفات جديدة . . عبرت بقوة ووضوح عمّا قد واجههم في هذا المشوار ، فمنهم من رأى نفسه يسير في صحراء جافة ، قاحلة يمشي وحيداً يبحث عن رفيق يهون عليه الدرب ، ومنهم من رأى نفسه يصعد الجبل ويحاول الوصول للقمة وأخرون تحدثوا عن بداية مسار صعب و مليء بالأشواك ولكنهم موجودون اليوم في حقل واسع مليء بالحضررة والزهور يقطفون الشمار ويسعدون بالأجواء والروائح الطيبة .

ان هذه الفعالية البسيطة وسعت من حقل التفكير والعمل وجعلته أكثر حيوياً ، أدبياً وابتكارياً فبدلاً من أن يصفوا مشوارهم في المدرسة في كلمات مألوفة مثل : من الصعب أن أتأقلم ، لا يوجد من يدعمني ، أشعر بوحدة في الطاقم ، الطالب في وضع أكاديمي سيء . . انتقلوا الى وصف أدبي ، جميل يحمل إثارة وتجدد ويتوسّع مساحة العمل الفكري .

٣ -

ان استعمال الاستعارة يخلق أمرين متعاكسين ولكنهما يكملان بعضهما البعض في عملية التفكير فمن ناحية نستعمل تشبيهاً يقربنا ويشعرنا أكثر بالتأثير (حدث ، فرد) الذي نتحدث عنه ومن ناحية أخرى يبعدنا عن هذا التأثير لأننا نتحدث عن «تشبيهه» وهذا يدخلنا في جو من الاطمئنان والثقة والانطلاق أكثر في الحديث . هذا المزيج بين القريب والبعيد يكشف مستويات غامضة خفية في نفس الفرد .

٤ -

في استعمال الاستعارة تحقيقاً لهدف آخر هام وهو القدرة على الالتفاف وعدم مواجهة المراقب الضابط الداخلي الموجود في كل واحد فينا ، وهكذا نستطيع الوصول لأفكار جديدة وأمور أخرى مختلفة لم نكن نصل إليها مع استعمالنا للطريقة التقليدية في التفكير .

٥ -

أن استعمال الاستعارة يسهل علينا أكثر دمج وفهم أمور ومشاعر متناقضة مما يسهل علينا الربط ما بين الخارج والداخل وإيجاد التوازن النفسي ما بين التوتر الذي مصدره من الواقع وما بين التوتر والضغوطات النفسية الشخصية . (زلبرمن ، 1992) سأطرح مثلاً أضافياً يوضح النقاط الأخيرة : في فعاليات «الكولاج» ، يختار المشترك صورة من بين مجموعة صور تعبر عن موقعه ، شعوره أو تماشه مع قضية معينة . حديثه عن نفسه بهذه الطريقة غير المباشرة تمكنه من تفريغ مشاعر ومضامين أقوى لأنها

توجهت مربية الصف السابع - المطور للمستشاره بعد ان تعبرت في إيجاد حل للمشاكل الكثيرة التي يعاني منها الطالب «D» والتي تشمل الجانب السلوكي - النفسي والجانب التعليمي . بعد أن استمعت المستشاره لوضع الطالب «D» في الصف ، طلبت من المعلمه أن تشبهه بشيء ما في الطبيعة . بعد ان فكرت المربية قليلاً، اختارت أن تشبهه بجدول الماء ثم بدأت في وصفه على انه جدول مليء بالماء ، يسير بسرعة ، بفوضى ، بضجة ويغرق بال المياه الضفاف التي تحيطه .

ان وصف الجدول «بالهائج . . . الشائر» يعكس طبعاً ما تراه المربية في الطالب «D» المستشاره بدورها لم تكتفي هذا الوصف بل طلبت من المربية ان تصف الجدول ، فكرت المربية بعمق أكثر وأضافت أن لون هذا الجدول هو الأزرق الفاتح ، وله رائحة طيبة ، مياهه نظيفة وشفافة ومن الممكن أن نرى كل ما يوجد بداخله ، ولكنها متوقعة وغير متوقعة في آن واحد (متقلب ومزاجي) .

بعد استماع المستشاره لهذا الوصف تقدمت خطوة أخرى للإمام وسألت المربية ماذا كانت تحب أن تفعل مع هذا الجدول ، وأجابتها المربية أنها تفضل أن تقوم بتنزهه - قارب فهي لم تنجح يوماً في عبور هذا الجدول رغم محاولاتها .

وعندما سألتها المستشاره ما الذي لا تحبه في هذا الجدول فكانت إجابة المربية ، إنها لا تحب الخراب والدمار الذي يسببه ، ورفضه السماح لها في عبوره . . . ولكنها مازالت تتوى خوضه بالرغم من هيجانه وخطورته (كاسيبي ، 1996).

أن استعمال الاستعارة في لقاء وحوار المستشاره مع المربية حقق أهدافاً عددة ، ومن أهمها ، فهم المربية للجانب الإيجابي الخاص الذي يحمله الطالب «D» ، بالإضافة إلى الجوانب السلبية الصعبة التي يشكو منها والتي تؤثر في كل الطلاب .

أن حديث المربية عن «الجدول» وليس عن الطالب «D» مكنها من التعبير عن مشاعرها وأفكارها بحرية و موضوعية أكثر لأن استعمال الاستعارة في مثل هذه الحالة خلق بعداً عاطفياً عن المثير أو الحدث وبالتالي أصبح من الممكن الحديث عنه بلغة أخرى وبوعي آخر ، الشيء الذي حقق تحليلًا شاملاً وعميقاً للحالة التي طرحت ، لقد عاد استعمال الاستعارة بالفائدة أيضاً على المستشاره ، فقد تعرفت بشكل أعمق على شخصية المربية وتبيّن لها إنها إنسانة جديدة وملتزمة جداً بوظيفتها التربوية ، لديها تحديات كثيرة وطاقة كبيرة لمواجهة الأمور المعقدة إضافة إلى قوّة إرادتها وعزيمتها على الوصول إلى هدفها .

الاهداف العامة والمشتركة من استعمال الاستعارة في عمليات الاستشارة ، العلاج النفسي والارشاد

١ - أن من أهم الأهداف في استعمال الاستعارة ينعكس في القدرة على توسيع «العمل» في مجال التفكير المنطقي إلى مجال التجربة الخيالية . والمقصود هنا انه بدل ان نفكر في قضية معينة بواسطة التحليل والمنطق ، ممكن أن نتسع اكثر في حقل العمل والتفكير في القضية بأسلوب لا يحركه المنطق

ميزاتها . ان استعمالى لفعاليات استعارية للمجموعة في فترات محددة خلال العام كان بناء على رؤيتى لحاجة المجموعة ، تطورها ، تفتحها واستعدادها حل الأزمة والتقدم للأمام . لقد كانت تجربتي في تعديل هذه الأداة ناجحة وموثقة جداً وذلك بسبب اختيار التوقيت المناسب والفعالية المناسبة لاحتياجات المجموعة كمجموعة اضافة لرغبتي الحقيقية في فهم ديناميكيات العلاقات القائمة والعمل على تغييرها و/ أو تطويرها للأفضل .

المراجع

- אליצור, אסתר. (1986). "لتפוס את הסנאי והשימוש במטאפורות בתהליך הטיפול" **חברה ורוחה**, : (314-301).
- אליצור, אסתר. (1992). "ציפוריים בראש, פרפרים בבطن וחיות אחרות, השימוש במטאפורות בתהליך הטיפול" **שיחות**, ו' (2), : (166-157).
- זילברמן, אסתר. (1995). "כליים שלובים", הדרכה בעבודה, סוציאלית. **כליים יצירתיים בהדרכה**. משרד העבודה והרווחה.
- כספי, מרים. (1996). **שימוש במטאפורות בתהליך הייעוץ בבית הספר, עקרונות והדגימות. סיוגיות בפסיכולוגיה של בתיה הספר**. אוניב' העברית, מאג'ינס.
- צור, עמוס. (1993). "האם אתה מכיר אריג הכלים שלך? שילוב דמיון מודרך ומטאפורות והכשרת מורים". **החינוך וסבירה, - שנותון המכללה לחינוך סמינר הקיבוצים**.
- צור, עמוס. (1994). "שילוב דמיון מודרך מטאפורות בתהליך ההדרכה", האם צד שמאל ידוע מה צד ימין רוצה?", מתוך : תי' קרן ו ח' ירושלמי (עורכים). **הדרכה בפסיכותרפיה**. ירושלים, מאגנס.
- Rita, Weinberg. (1994). **Metaphors for change workshop**, Tel Aviv.