

מכרז מס' 1/2024 לאספקה ותחזוקת מערכות שחר, משאבי אנוש ונוכחות

מענה שאלות הבהרה למכרז

מס"ד	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה המכללה
1.	כללי	כללי	מפאת המצב הביטחוני השורר במדינה וגיוס עובדים לגופי הביטחון השונים לרבות התהליך המקצועי והמדוקדק שאנו מיישמים בהכנת המענה למכרז, אנו מבקשים דחייה בהגשת המענה למכרז של שבועיים לפחות.	מועד ההגשה נדחה ליום חמישי ה' תמוז תשפ"ד, בשעה 16:00, 11/7/2024
2.	מסמך א' + פרק התמורה בהסכם + כל יתר מסמכי המכרז	כללי	כמקובל בהתקשרויות ארוכות טווח נבקש להצמיד את המחירים למדד המחירים לצרכן.	התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן כך שבתחילת כל שנה קלנדרית, התמורה תעודכן בהתאם לעליית/ירידת המדד בשנה החולפת. העדכון הראשון יהיה בינואר 2026.
3.	מסמך א' + מסמך ג' הסכם	3 + 54	נבקש כי הודעה על הפסקת התקשרות תהא לפחות 90 יום מראש כמקובל בהסכמים בתחום.	הבקשה מתקבלת
4.	מסמך א' + מסמך א'1	5 + 6 + 10 + 17	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף 3.2 זה, וזאת היות והמציעים נדרשים לצרף רשימת לקוחות ממליצים במסמך א'1 אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2 ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.	הבקשה מתקבלת. יש לצרף רשימת לקוחות אשר יוכיחו עמידה בתנאי הסף ולניקוד האיכות
5.	מסמך א'	6	המחיר נגזר מתכולה מסוימת וידועה מראש. כל שינוי, לרבות שינויים שיידרשו עקב הנחיות רגולטוריות או "שיפורים" עלול לייקר (אך אולי אף להוזיל) את העלות ולכן נבקש כי יובהר כי ככל שיתבקשו שינויים תכולה כאלה יבצע אותם הספק כנגד הצעת מחיר נוספת שתאושר כמובן מראש ובכתב על ידי המכללה.	הבקשה נדחית – העלות המוצעת כוללת כל השינויים הנדרשים בתוכנה
6.	מסמך א'2 + מסמך ג' הסכם	18	נבקש כי יובהר כי בכל מקום בהסכם בו נדרש המציע לשפות את המכללה, יתבצע השיפוי כנגד מסירת מסמכי הדרישה / תביעה לידי המציע מייד עם קבלתם במכללה, מתן אפשרות למציע להתגונן מפני התביעה או הדרישה באמצעות יועצים משפטיים מטעמו (ועל חשבון המציע כמובן) וכי תידרש הסכמת המציע מראש ובכתב לכל תנאי פשרה מול אותו צד ג'.	הבקשה נדחית.
7.	מסמך א'3	19 + 20	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים – האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ"ב	הבקשה מתקבלת.

מכרז מס' 1/2024 לאספקה ותחזוקת מערכות שחר, משאבי אנוש ונוכחות

	נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו"ח			
ניתן לצרף ערבות בנוסח חופשי של הבנקים כאשר סכום הערבות ותוקפה הינם על פי המכרז.	לפי דרישת הבנק, נבקש להוסיף לנוסח הערבות את המשפט הבא, "ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה" ולהציא נוסח ערבות מעודכן	21	מסמך א'4	.8
הבקשה נדחית	לא סביר לדרוש כי המציע לא יוכל לבוא בטענות למכללה אם היא דורשת ממנו להסתמך על מסמכי המכרז ויתברר כי הם היו חסרים או מוטעים ביחס לעבודה והשירות הנדרשים ממנו. נבקש כי הסעיף יתוקן בהתאם.	27	מסמך א'9	.9
הבקשה נדחית. כל תיקון תקלה בחומרה/תוכנה שהינן באחריות המכללה יטופל על ידי המכללה	המציע יכול להתחייב לזמני תחילת טיפול בתקלה לפי אופי התקלה אך אינו יכול להתחייב מתי הטיפול בה יסתיים ככל שהתקלה נובעת מרכיב תוכנה בבעלות צד ג' שאינו בשליטת המציע ו/או עקב נסיבות שאינן בשליטתו כגון מעשה ו/או מחדל של המכללה ו/או צד שלישי. לפיכך נבקש להחריג את הדרישה למקרים בהם התקלה נובעת מרכיב מערכת שבעלות המציע.	38 – 35 (כולל)	נספח ב' – מפרט טכני הסכם רמת שירות SLA	.10
הבקשה נדחית	נבקש כי סך הקנסות שוטלו ברבעון מסוים על המציע לא יעלה על 10% מגובה התמורה הרבעונית שהרי למכללה קיימים סעדים נוספים על פי ההסכם והדין.	39	נספח ב' – מפרט טכני הסכם רמת שירות ובכל SLA מקום אחר במסמכי המכרז וההסכם בהם יש דרישה לפיצוי מוסכם / קנס	.11
אין סתירה. הדרישה הינה הסבת נתונים כולל הטמעת מערכת בתוך 90 ימים	האם אין כאן סתירה בין דרישת ה- 90 ימים שבחלק הכללי?	42 +	נספח ב' – מפרט טכני הסבת הנתונים והטמעת המערכת +	.12
הבקשה נדחית	אנו מציעים לקבוע מנגנון כי כל שינוי והתאמה מתכולת העבודה המקורית יתבצע כנגד הצעת מחיר שתאושר על ידי המכללה ושם גם ייקבעו לוחות הזמנים לעבודה.	51	מסמך ג' הסכם	.13
הבקשה נדחית	המונח "שביעות רצון" הוא מונח סובייקטיבי ועלול לייצר מחלוקות מיותרות. נבקש החליפו במשפט "ובהתאם למסמכי המכרז".	52	מסמך ג' הסכם	.14
הבקשה נדחית	לא סביר כי במקרה של מחלוקת בין הצדדים ההכרעה בה תתקבל על ידי מנהל שמונה לתפקיד על ידי המכללה. נבקש כי המחלוקת תובא להכרעה של צד שלישי ניטרלי.	52	מסמך ג' הסכם	.15
הבקשה נדחית	נבקש שיובהר כי בכל הקשור לנזקים כספיים העלולים להגרם למכללה עקב מעשה ו/או מחדל של המציע, לרבות עקב חישוב לא נכון של המערכות, אחריותו לנזקים אלו תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה ששולמה לו עבור השירותים שסיפק עד למועד היווצרות עילת התביעה.	56	מסמך ג' הסכם	.16
הבקשה נדחית	נבקש להחריג מקרים בהם לא משולמת התמורה למציע של סכומים שאינם שנויים במחלוקת.	58	מסמך ג' הסכם	.17

מכרז מס' 1/2024 לאספקה ותחזוקת מערכות שחר, משאבי אנוש ונוכחות

המכללה דורשת שימוש לצד שלישי במקרה ובו יידרש כמו מבקר חיצוני ועוד, ברוב המקרים השימוש יהיה רק של עובדי המכללה	למכללה מוענקת זכות שימוש מוגבלת במערכת, שאינה בלעדית ואינה ניתנת להעברה, לתקופת ההתקשרות וזכות בעלות מלאה במידע שבתוצרי העבודה. לא מובן מדוע דורשת המכללה אפשרות להעביר את זכות השימוש בקניין הרוחני של המציע לצדדים שלישיים ואנו מתנגדים לאפשרות כזו. כמו כן המציע מתנגד לאפשרות שמבקשת המכללה לשנות את רכיבי המערכת השייכים למציע ללא הסכמת המציע מראש ובכתב. נבקש הבהרתכם בנושא.	60	מסמך ג' הסכם	18.
הבקשה נדחית	נבקש כי יובהר כי בכל מקום בהסכם ומסמכי המכרז בו שומרת לעצמה המכללה את הזכות לקזז מהתמורה המגיעה למציע בהסכם זה, תשלח למציע הודעת קיזוז בכתב, כנדרש על פי דין, בת 10 ימים מראש לפחות ובה יכללו הנימוקים לקיזוז והסכום אותו מבקשת המכללה לקזז.	61	מסמך ג' הסכם	19.
הבקשה מתקבלת	תנאי ההתקשרות עם המכללה הם ייחודיים ומותאמים לצרכי המכללה ולכן נבקש כי יקבע שזכויות וחובות המכללה לא יומחו לצד שלישי ללא הסכמת המציע לכך מראש ובכתב.	62	מסמך ג' הסכם	20.
הבקשה מתקבלת	נבקש לאפשר משלוח הודעות גם בדוא"ל.	63	מסמך ג' הסכם	21.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "וכן כל עוד... תקופת ההסכם" תמחקנה ובמקומן יכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום החוזה."	66	נספח ג'	22.
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילה "אחריות" יכתב "על פי דין".	66	נספח ג'	23.
הבקשה נדחית	מבוקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" יכתב "משולב מוצר. המילים "כולל הרחבת אחריות סייבר" תמחקנה ובמקומן תומצא תוספת אינפורמטיבית המעידה על ביטול חריג סייבר עד גובה גבול האחריות המבוקש. לחליפין, תומצא פוליסת סייבר נפרדת בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח. ב. קוד 339 ימחק.	68	נספח ג' 1	24.
הבקשה נדחית	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	68	נספח ג' 1	25.
הבקשה מתקבלת	נבקש להשמיט סעיף זה שכן המציע אינו אחראי לשעוני הנוכחות במזמין. יחד עם זאת החובה היחידה בעניין זה החלה על הספק הינה להתממשקות וקריאת הנתונים המשודרים מאת השעונים הקיימים במזמין.	84	חלק מס' 1 מענה המציע למפרט הטכני	26.
המכללה יוצאת מתוך הנחה כי המציע מבצע הסבה לכל נתוני ההיסטוריה וידע לחשב שחר רטרו במידת הצורך – אין דרישה לביצוע שינויים היסטוריים במערכת	נבקש לקבל הבהרה עבור הסעיף: כאמור חישובי רטרו בעת החלפת מערכת מקובל בשוק כי הספק החדש מחשב רטרו מעת תחילת העבודה ולא לשנות עבר בהם ספק אחר חילל את חישובי השכר. דרישה לרטרו ללא הגבלת שנים אחורה אינה ישימה ואינה כלכלית (מדובר בעלות אדירה של משאבים) לכלל ספקי השכר בשוק והנושא עלה לא אחת אף במחלוקות שיושבו בבתי המשפט. בבד בבד דרישה כאמור נותנת יתרון מנצח לספק הבית הקיים על פני מציעים אחרים שכן הוא אינו צריך להשקיע אף לא פרוטה כיוון שהנתונים חושבו אצלו בעבר. נבקש כי חישובי רטרו אשר ידרשו מאת המציעים יהיו החל מתקופת חילול השכר על ידם והלאה.	86	חלק מס' 1 מענה המציע למפרט הטכני	27.
הבקשה מתקבלת	הדפסת כרטיסי עובד הינו בתחום שעוני הנוכחות ואמור להתבצע על ידי ספק השעונים במזמין נבקש להשמיט זה.	137	חלק מס' 1 מענה המציע	28.

מכרז מס' 1/2024 לאספקה ותחזוקת מערכות שחר, משאבי אנוש ונוכחות

מפרט הטכני				
חלק מס' 1 מענה המציע למפרט הטכני	29.	138	נבקש לקבל הבהרה באיזה מערכת מדובר והאם ניתן לקבל CSV	מערכת הנוכחות של המציע
חלק מס' 1 מענה המציע למפרט הטכני	30.	146	נבקש להשמיט סעיף זה שכן אינו כלול בתכולת המכרז. התקנת שעונים ובקרי כניסה במכללה אינם בתכולת המכרז.	הבקשה מתקבלת סעיף זה הינו באחריות המכללה
ההצעה הכספית	31.	147 + 148	נבקש להוסיף מחירי מינימום לטבלת המחירים וזאת על מנת למנוע תכסיסנות ו/או סבסוד צולב ו/או הצעות בלתי סבירות של ספקים אשר בסופו של יום ישקפו שירות ברמה ירודה אשר יפגע במזמין.	הבקשה מתקבלת חלקית. ראו טבלה מעודכנת בסוף מסמך זה.
			בד בבד נבקש להעלות את מחיר המקסימום וכאמור לקבוע מחיר מינימום.	
			המערכות נשוא מכרז הינם מערכות מורכבות טכנולוגית ומתחדשות משנה לשנה מערכת שחר, מערכת מש"ן, מערכת סליקה ובקרת מעסיקים, מערכת נוכחות.	
			מחיר MAX	
			רכיב	
			מערכת כ"א מערכת שחר	23.5
			מערכת נוכחות	4.5
	32.	3.2.2	חברתנו מספקת שרותי יישום ותחזוקת מערכות שחר לגופים רבים המשלמים באמצעות מערכותינו שחר למורים ועובדי הוראה. על מנת להרחיב את מעגל המציעים במכרז, נבקש כי דרישות הניסיון בגופים המפורטים בניקוד האיכות סעיף 1.2.1 יחולו גם ביחס לניסיון המציע בתנאי הסף.	הבקשה מתקבלת
	33.	+ 3.2 13.1.2	לאור לוחות הזמנים הקבועים להגשת ההצעות ועל מנת למנוע הכבדה על לקוחותינו, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות ולהסתפק ברשימת הלקוחות, בצירוף פרטי אנשי קשר, הניתנת לאימות בידי המזמין.	ראה תשובה 4 לעיל
	34.	3.3	נבקש כי המונח "מחזור הכנסות" יעודכן ל"מחזור כספי", מונח אותו יכול רו"ח לאשר.	הבקשה מתקבלת. שתי האפשרויות קבילות.
	35.	13.1.2 קריטריון מקצועי	נבקש כי לאחר המילים "במוסד חינוכי" יתווספו המילים "ו/או רשות מקומית המשלמת שחר למורים לפי דירוג הוראה".	הבקשה מתקבלת
	36.	2.4	נבקש לאשר הצגת רשימת לקוחות חלקית בלבד.	ראה תשובה 4 לעיל
	37.	מסמך א' 1 (3)	נבקש כי אישור רואה החשבון בדבר העדר "עסק חיי" יינתן בהתאם לנוסח המקובל ובהתאם לכללי לשכת רואי החשבון בישראל.	הבקשה מתקבלת
	38.	מסמך א' 4	נבקש לוודא כי נוסח הערבות במסמך א' 4 אינו נוסח מחייב וכי ניתן להגיש ערבות הצעה בנוסח הבנקים בהתאם לאמור בסעיף 7.1 לתנאי המכרז.	ראה תשובה 8 לעיל
	39.	מסמך א' 5 סעיף 3 בולט 2	נבקש כי התצהיר יינתן ביחס למציע בלבד שכן אין בידיו המידע ביחס לכלל בעלי הזיקה.	הבקשה נדחית
	40.	מסמך א' 6	נבקש אישורכם לצירוף אישור ניהול חשבון כחלופה לחתימת הבנק בסיפא למסמך.	הבקשה מתקבלת
	41.	7 ח'	נבקש להוסיף סעיף הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן, כמקובל. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית של למעלה מ-14 שנים והשחיקה שעולה	ראה תשובה 2 לעיל

מכרז מס' 1/2024 לאספקה ותחזוקת מערכות שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשיכת בספק לאורך זמן.			
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "וכן כל עוד... תקופת ההסכם" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום החוזה."	1	66	.42
הבקשה נדחית	נבקש כי לאחר המילה "אחריות" ייכתב "על פי דין".	8	66	.43
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב מוצר הכולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד". ב. קוד 339 ימחק.	אחריות מקצועית כולל	68	.44
הבקשה נדחית	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ביטול/ שינוי הפוליסה	68	.45
הבקשה נדחית	נבקש להסתפק בדרישה הבאה: ניסיון מוכח בשלוש השנים האחרונות (2021-2023) ביישום אינטגרטיבי של מערכות שכר ומשאבי אנוש. הניסיון יהיה בשלושה גופים לפחות, בהיקף של לפחות 100 עובדים בכל אחד מהם. וניסיון מוכח בשלוש השנים האחרונות (2021-2023) ביישום אינטגרטיבי של מערכות שכר ונוכחות. הניסיון יהיה בשלושה גופים לפחות, בהיקף של לפחות 100 עובדים בכל אחד מהם.	3.2 – ניסיון המציע סעיף: 3.2.1	5	.46
הבקשה נדחית	נבקש לשנות את הנוסח מ- "יישום מערכת שכר", ל "מערכת שכר המופעלת אצל לקוח שיש לו לפחות מוסד להשכלה גבוהה אחד".	3.2 – ניסיון המציע סעיף 3.2.2	5	.47
הבקשה נדחית	בקריטריון ניסיון מקצועי – נבקש להחליף את הפסקה השלישית - "באם בגופים הנ"ל פעולת מערכת אינטגרטיבית הכוללת מערכת שכר, משאבי אנוש ונוכחות – תינתן 1 נק' לכל לקוח, עד לניקוד מרבי של 4 נק'". בנוסח הבא: "באם בגופים הנ"ל פועלת מערכת אינטגרטיבית הכוללת מערכת שכר ובנוסף מערכת משאבי אנוש ו/או נוכחות – תינתן 1 נק' לכל לקוח, עד לניקוד מרבי של 4 נק'."	1.3 - אמות מידה סעיף 13.1.2	10	.48
הבקשה מתקבלת	"הספק יעביר לידי המכללה את השרתים המותקנים באתרי המכללה..." נבקש להסיר סעיף זה מכיוון שהפתרון הרצוי הוא בתצורת SAAS.	2 – סיום התקשרות	45	.49
הבקשה נדחית – פיתוחים יהיו על פי בקשות ודרישות המכרז והמכללה	נבקש להוסיף לסעיף זה הגבלה כי הפיתוחים יהיו לפי הצהרת הספק בנספחי המפרט הטכני.	י"א - התקשרות	51	.50
הבקשה מתקבלת	נבקש להסיר סעיף זה מכיוון שהפתרון הנדרש הוא מערכת אחודה מלאה.	18 – מפרט מערכת שכר	86	.51
א. הבקשה נדחית. ב. מאז תחילת שנת הלימודים הנוכחית (חודש 9/2023) עד וכולל חודש 5/2024 (9 חודשים) בוצע חישוב רטרואקטיבי עבור כ-400 עובדים.	א. נבקש להוסיף כי עומק השכר הרטרואקטיבי יהיה ללא הגבלת תקופה מתקופת תחילת העבודה של המערכת החדשה. ב. בנוסף, נבקש לקבל את כמות חישובי הרטרו בשנה האחרונה ומה עומקם.	25 ד' - מפרט מערכת שכר	86	.52

מכרז מס' 1/2024 לאספקה ותחזוקת מערכות שחר, משאבי אנוש ונוכחות

מתוכם, החישוב עבור 9 עובדים הייתה לפריסה של יותר מ-12 חודשים אחרון. לגבי כל היתר, החישובים הם עד 12 חודשים רטרואקטיביים ולגבי רובם הגדול מספר חודשים ספורים.				
אפשרות להציג לעובד משכורת ברמת חודש, רבעון, חצי שנתי ושנתי	נבקש להבהיר מה זאת משכורת שנתית.	מפרט מערכת שכר - 28	87	.53
ראה תשובה 2 לעיל	נבקש להוסיף לתמורה הצמדה למדד.	2 – הצעה כספית	148	.54

בקשר לשאלה 31 – להלן טבלה מעודכנת שמחליפה את הטבלה בסעיף 2.2 בעמוד 148 למכרז:

הצעת מחיר (ש, לפני מע"מ כחוק):

הצעת הספק	מחיר מקסימום	מחיר מינימום	יחידת חישוב	משקל מחיר	רכיב	מס"ד
	22.00	16.00	על פי תלוש	15	מערכת כ"א מערכת שכר	1
	4.00	2.00	על פי כמות עובדים המשתמשים במערכת	5	מערכת נוכחות	2
	26.00	18.00		20	סה"כ	

יש למלא את הצעת המחיר בטבלה לעיל.
יש לחתום על מסמך זה ולהגישו יחד על כל מסמכי המכרז.

בברכה,

המכללה האקדמית לחינוך ע"ש דוד ילין (ע"ר)