



21/02/2019
ט"ז אדר א תשע"ט

מענה לשאלות ספקים בנוגע למכרז למתן שירותי אספקה ואחזקה למדפסות ומכונות צילום

מס' סידורי	שאלה	מענה המכללה
1.	נספח א סעיף 2.2 מבקשים לא לאפשר מכונות "כמו חדשות" מכונות חדשות בלבד	מקובל. סעיף 2.2 א. בנספח א' מבוטל, וכל המכונות תהיינה חדשות וכפי שכתוב בנספח א' סעיף 2 "משנת ייצור שלא תהיה מוקדמת יותר מאשר 1.5 שנים (שנה וחצי) לפני מועד ההצבה"
2.	מבקשים לתת אפשרות להציע מכונות של יצרנים נוספים	ניתן להציע מכונות גם של היצרנים הבאים: Canon, Toshiba, Konica minolta, develop, Samsung, kyocera
3.	נבקש להוריד את הדרישה לרזולוציה של 600 dpi בסריקה	לא מקובל, הדרישה נשארת.
4.	במכונה מדגם G מבקשים לאפשר מהירות של 75 בדקה בלבד במקום 80	מקובל
5.	במכונה מדגם H נבקש לאשר הדפסה במהירות של 25-30 במקום 35 לדקה	ניתן להציע מכונה במהירות של 30 דפים לדקה
6.	במהירות צילום וסריקה נפלה טעות וכתוב 38 בשניה ולא בדקה.	נכון, בנספח א-1, עמ' 19 אמור להיות 38 דפים לדקה. כמו כן באותו מקום מהירות סריקה אמורה להיות 20 דפים לדקה ב ש/ל ו- 8 דפים לדקה בצבעוני
7.	נספח א' 1 – בתצורה A+B נבקש לאפשר שרזולוציה 4800X600 dpi תאושר מבחינתכם במקום 1200x1200	ניתן להציע גם רזולוציה זו
8.	האם ניתן להציע מדפסות לתצורה B+A גם במהירות 33 לדקה?	עבור תצורות A+B ניתן להציע גם מכשירים במהירות של 33 דפים לדקה
9.	נספח א' תצורה G - יחידת גימור (פינישר), לא קיימת מכונה שיכולה לבצע הידוק של 150 דף וגם לבצע קיפול (מחברת) – נבקש להוריד את הבקשה ל 50 דף עם סיכה או 100 דף עם סיכה ללא קיפול מחברת.	להלן הדרישה המתוקנת עבור יחידת הגימור של מכונה מתצורה G: 100 דף שידוך עברית/אנגלית, ללא צורך בקיפול.
10.	נספח א' - על כמה מדפסות מדובר שעובדות עם טונר מגנטי מדובר ?	מדפסת אחת
11.	נספח א' - על כמה מדפסות מדובר עם צורך למגש נוסף מדובר ?	מדפסת אחת



5 מדפסות	נספח א' - על כמה מדפסות מדובר שאמורות לתמוך בעובי נייר של 300 גרם (נייר קלף)?	12.
לאור בקשת ההבהרה להלן נוסח מעודכן לסעיף הפסקת ההתקשרות שבסעיף 5.2	עמ' 40 סעיף 5.2 " למרות האמור לעיל, המזמין יוכל להפסיק את ההתקשרות בהודעה של 60 יום מראש, ללא צורך במתן הנמקה ונותן השירותים לא יהא זכאי לכל פיצוי או תמורה בשל הפסקת ההתקשרות ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בנוגע לכך."	13.
" למרות האמור לעיל, ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 14 שלהלן, המזמין יוכל להפסיק את ההתקשרות בהודעה של 60 יום מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז, בכל מקרה של מקרים חוזרים של אי עמידה בדרישות ה SLA ובלא פיצוי ולנותן השירותים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בנוגע לכך. מובהר כי לא יהיה באמור לעיל כדי לגרוע מכך שאי עמידה חוזרת בדרישות ה- SLA תהווה לכשעצמה הפרה יסודית של ההסכם." "	מבקשים לבטל סעיף זה או להגדיר מראש את הסיבות להבאת הסכם זה לסיומו ולא להשאיר כחד צדדי .	
לא מקובל. הדרישה להתחלת טיפול היא ביום למחרת ואם התקלה לא נפתרה באותו יום נדרש להציב מדפסת חלופית תוך 24 שעות, כלומר יש כיומיים לטפל בבעיה.	נספח א' סעיף 2.7.7: לעיתים פתרון תקלה מצריך החלפת מתכלים מסוימים שרק לאחר ביקור הטכנאי מודעים לכך, לכן החלפת מכשיר לאחר 24 שעות שתקלה לא נפתרה אינו פתרון נכון, יש להגדיר כי מכשיר תקול יותר משלושה ימי עסקים יוחלף במכשיר חלופי וכו	14.
ההערה מקובלת, אפשר להציע מכשירים שתומכים רשמית או בפועל ב 80 גר'	נספח א-1 רב המכשירים תומכים בנייר 75 גר' ואף בנייר ממוחזר, אך המלצת כל היצרנים היא להשתמש בנייר 80 גר' ובכך להימנע מתקיעות נייר.	15.
ניתן להציע שני יצרנים שונים למכשירים A-E ובלבד שיהיו מרשימת היצרנים המורשים	מפרט המכשירים: מבקשים להסיר את הדרישה שכל המכשירים המפורטים מ A-E יהיו של אותו יצרן.	16.
מקובל	במפרט מכשירים A ו B אבקש לאפשר להציע מכשירים שמהירות הדפסה דף ראשון הוא 7.5 שניות	17.
ניתן להציע גם את הקונפיגורציה הזו	מכונה מדגם G אבקש לאפשר הצעה של מכונה בעלת 4 מגירות בעלות תכולת נייר מקסימלית של 3650 דף	18.
מקובל	אבקש לאפשר להציע מכונות מדגם H ו I בעלות ADF עם קיבולת של 100 דף .	19.
המספרים משקפים את צרכי המכללה. מסיבות תפעוליות של פיזור משרדים ועוד יש צורך בכמות הזו של המדפסות גם אם הממוצע למכשיר הוא נמוך.	נבקש כי תשקלו לצמצם את כמויות מכשירי הצבע כרגע דרישתכם הינה ל 10 מדפסות A4 צבע ומדפסת משולבת צבע 1 ו 4 מכונות צילום A3משולבות צבע. מחישב כמות פעימות הצבע בחודש יוצא כי הממוצע למכשיר הינו כ 280 דף שזה מעט מאוד. דבר זה מייקר משמעותית את עלות הפעימה ולכן המלצתנו כי תצמצמו את	20.



	כמות הציוד תוך ביצוע מרכז ושיתוף של מספר משתמשים על כל מכשיר.	
21.	האם אומדן פעימות המונה שמופיע בע"מ 6 מבוסס על ממוצע חשבוניות חודשיות שהמכללה בדקה או על סמך נתוני הספק הנוכחי? ואם כן על פני איזו תקופה נעשה האומדן?	אומדן כמות פעימות המונה נעשה בהתבסס על מידע של החודשים האחרונים וכפי שמצוין במסמכי המכרז הוא אומדן בלבד ואין המכללה מתחייבת לכמות זו. מסיבות תפעוליות כמות המדפסות גדולה בהשוואה לכמות ההדפסות בחלק מהמכונות.
22.	האם הכמות שציינתם היא בדוקה ונכונה? כמות המכונות ממש גדולה בהשוואה לתפוקה החודשית, משהוא כאן לא מסתדר, האם אלה באמת הכמויות?	ראו תשובה לשאלה מס 21
23.	במסמכי המכרז אין התייחסות לסוג הטונר, מקורי? חליפי? נבקש את הבהרתכם לגבי מה נדרש.	אין דרישה לגבי סוג טונר כל עוד עומדים בדרישות מבחינת תקינות המכשירים ואין פגיעה באיכות ההדפסה.
24.	האם לספק הנוכחי יש אפשרות להשאיר חלק מהציוד שמוצב כיום במכללה?	הציוד הקיים היום הוא בבעלות המכללה, רובו ישן ונדרש להחלפה מיידית, יש כ 15 מדפסות מתצורה A - i - B בנות כשלוש שנים או פחות ובהחלטה משותפת של המכללה והספק הזוכה ניתן יהיה להמשיך להשתמש בהן לאורך תקופה מסוימת ובלבד שהספק הזוכה ייקח את מלוא האחריות על הציוד שבנדון ולגביו, וכן לגבי תקינותו.
25.	סעיף 17.2 - נבקש לא לפצל את הזכייה בין המציעים מסיבה שכל התחשיב מתבצע על פני כל סך הציודים- במידה וספק אחד יקבל רק חלק מסל הציודים הדבר יכול לגרום להפסד למרות התחשיב שביצע . נבקש לשנות כך שהזוכה יהיה אחד על כלל סל הציודים במכרז האמור.	הבהרה – המזמינה לא תבצע פיצול של הזכייה בין מספר מציעים.

לתשומת ליבכם: יש להגיש פרוטוקול זה חתום ע"י מורשי חתימה ולצרפו עם שאר מסמכי הפניה.